



## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ "NETPOINTS"

1. Право да участва в програмата има всяко физическо лице, което не е регистрирано като търговец по смисъла на Търговския закон, навършило 18 години, има сключен договор за ползване на услугите на „Нетуоркс – България“ ЕООД и не е юридическо лице.

2. NetPoints са поименни и не могат да бъдат прехвърляни на името на друг клиент или друг потребител на „Нетуоркс – България“ ЕООД. Събирането става чрез:

– заплащане на достъп до интернет, като за всеки заплатен 1 лев, Вие получавате 100 NetPoints.

– попълване на месечната анкета, намираща се на адрес: <https://my.networx.bg> като за всяка попълнена анкета автоматично ще получиме 500 NetPoints.

3. Ако клиентът е предплатил пакети за достъп до интернет за повече от един месец, то той получава NetPoints на база на общата стойност на заплатената сума. В този случай натрупаните точки остават валидни до изтичането на последния пакет.

4. С натрупаните NetPoints може да бъде заплатена пакетна услуга на трафик, услуга на неограничен достъп и услуга за достъп до интернет, комбинирана с телевизия. Клиентите, ползващи услугата Networx TV също събират точки, при заплащането ѝ. Плащането с NetPoints на пакет интернет + Networx TV, може да се извърши само когато е събран нужния брой точки за двете услуги, т.е. не може услугата за интернет да бъде платена с точки, а телевизията с пари и обратното.

Пример: Клиентът плаща 20 лв. Неограничен Интернет достъп + 15 лв. Networx TV = 35.00лв., за да може да активира плащане с Netpoints клиентът трябва да има 35000 Netpoints.

5. Натрупаните NetPoints не могат да се използват за услугите NetFix и NetFree – клиентът получава точки при заплащането на двете услуги, но може да ги ползва само за пакетните услуги на трафик или неограничен достъп.



6. В случай, че клиент използва месечен интернет достъп, заплатен чрез NetPoints и през същия месец иска да заплати по-голям пакет или премине на неограничен достъп, стойността на точките се заплаща и те се възстановяват до първоначалния им брой.

Пример: ако клиент е заплатил пакет от 10 лв. т.е. 10000 точки и желае да заплати за пакет от 15.00 лв., то тогава трябва да се платят 15.00 лв. и точките ще се възстановят заедно с още 1500 от сегашното плащане (11500 точки). Тези точки могат да се използват следващ месец или когато се съберат нужния брой за желан от клиента пакет.

7. ВАЖНО! Клиентът губи натрупаните до момента Netpoints, когато взема фактура на гаден акаунт или когато няма заплатен месечен пакет за достъп до интернет в рамките на един календарен месец. Също така NetPoints могат да бъдат изгубени, ако в рамките на календарен месец клиентът е заплатил такса Networx TV, но няма платена услуга за Интернет.

8. Клиенти, участващи в промоционални програми, като „Иванчо вече знае“ не получават точки за заплатените услуги, понеже клиент не може да се възползва от две промоции едновременно!

9. При заплащане на софтуерни услуги, материали, компютърни компоненти, такса окабеляване, специализирана литература, не се събират NetPoints, също така горепосочените не могат да се заплащат с точки!

10. Клиенти, ползващи услугата „Дата на плащане“ получават своите точки, при плащането за текущия месец.

11. Клиенти със сключено Трестранно споразумение по промоция 14.00 лв. или 25.00 лв., при заплащане на каса не получават NetPoints. Такива получават само при заплащане на месечна услуга с ИнтернетЛЕВ, CASHterminal или друг вид безкасово плащане.

12. Ако клиент, който има отстъпка (ТЕЛК, Isic Card или Срочен договор) желае да се възползва от програмата за лоялни клиенти NetPoints, то той трябва да събере необходимите NetPoints без отстъпка.

13. Нетпойнтс не получават клиенти със срочни трестранни споразумения, сключени след 02.2011 г., освен в случая когато заплащат месечната си услуга с ваучер ИнтернетЛЕВ, CASHterminal или друг вид безкасово плащане.