

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### за предоставяне на достъп на оператори на електронни съобщителни мрежи до физическа инфраструктура собственост на Нетуоркс-България ЕООД

#### I. Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия на договора между „Нетуоркс-България“ ЕООД, вписано в Търговският регистър по ЕИК 117619271, със седалище и адрес на управление: Русе, ул. Църковна независимост №18, ет. 1, адрес за контакт Русе, ул.Църковна независимост №18, ет. 1, телефони за контакт 0800 10 555, 082 500 460, 0882 818 666, 0894 199 180,0875 316 444, е-мейл адрес: [office@networx-ba.com](mailto:office@networx-ba.com). в качеството си на Мрежови Оператор наричан по-долу "Нетуоркс" и операторите на Електронни Съобщителни Мрежи, наричани по-долу "Оператор" се уреждат условията и реда за достъп до и/или съвместно ползване на физическата си инфраструктура, включително до нейните елементи и/или съоръжения, с оглед на разполагане и използване на електронни съобщителни мрежи.
2. Чрез предоставената от Нетуоркс Услуга, на Оператора се дава правото да положи кабели в канална тръба (когато има техническа възможност) по трасета, договорени между Оператора и Нетуоркс. Всяко трасе се определя от сегменти с начална и крайна точка за всеки сегмент, както е посочено в Приложение 3.
3. Допуска се изтегляне на оптични кабели без защитна тръба в канални тръби с диаметър по-малък или равен на 050, използвани в сегмента - отклонение от шахта към сграда.
4. Оператора се съгласява да ползва каналната тръба/и, в които са разположени негови кабели съвместно с други Оператори, подали заявление за ползване на подземната канална мрежа по съответното трасе.
5. Оператора, който ползва канална тръба, в която вече са разположени кабели на друг/и Оператор/и, се задължава да заплати всички разходи, произтичащи от изтеглянето, както и се задължава да обезщети Нетуоркс и другите засегнати страни за всички евентуални вреди, настъпили в резултат на дейностите по изтегляне на кабели и ползването на достъп до подземната канална мрежа.
6. Услугата също така позволява на Оператора да разположи активни устройства, предназначени за усилване на сигнала, пренасян с кабелната мрежа, на определени места, посочени в Индивидуалния договор, при наличие на техническа и физическа възможност и за негова сметка, при условия, посочени в Приложение 2 Технически изисквания.
7. Услугата се предоставя само там, където е налице техническа и физическа възможност, съгласно Приложение 2 Технически изисквания.

#### II. Права на Нетуоркс

1. Да получава навреме и в пълен размер дължимите от Оператора суми, съгласно Раздел 8.
2. Да изисква от Оператора, при спазване на условията на Индивидуалния договор, пълна информация и документация, по техническата спецификация и местоположението на неговите кабели, положени в Подземната канална мрежа. Предоставената информация се счита за поверителна и за нея се прилагат разпоредбите на раздел 13.
3. Да извършва ремонти и реконструкции, превантивни дейности, отнасящи се до

поддръжката и развитието на Подземната канална мрежа.

4. Нетуоркс може по всяко време да извършва проверки, за да се увери, че защитната тръба или кабела на Оператора е правилно изтеглена и маркирана. В случай на неспазване на задълженията на Оператора по раздел 6 точка 6. Нетуоркс уведомява Оператора и му предоставя 15 (петнадесет) дневен срок за отстраняване на нарушението.
5. Нетуоркс има правото временно да преустанови предоставянето на ползване на подземната канална мрежа и да прекъсне кабелите на Оператора при:
  - 5.1 Нарушение на Договора от Оператора;
  - 5.2 Несъответствие с действащите нормативни актове,  
Разходите за възстановяване на кабелите са за сметка на Оператора. Действията на Нетуоркс се извършват в съответствие с действащото българско законодателство.
6. Нетуоркс има право да задържи тръбите, кабелите, муфите и усилвателите на Оператора, в следните случаи:
  - 6.1. Неплащане на Месечната Такса;
  - 6.2. Неплащане на санкция за закъсняло плащане по договор;
  - 6.3. В случай на загуба или щета, претърпяна от Нетуоркс, за която е безспорно установено, че е настъпила в резултат на дейности на Оператора и/или неизпълнение на задълженията на Оператора по Договора, включително направени разходи за прекъсване, демонтаж и съхранение на защитни тръби/кабели на Оператора.
7. Да изисква от Оператора парична или банкова гаранция (видът на обезпечението се избира от Оператора) при наличие на някое от следните условия:
  - 7.1 Оператора няма сключен договор за ползване на услуги за достъп до канална мрежа на Нетуоркс;
  - 7.2 Оператора има просрочени плащания, на дължими суми по договора за достъп до канална мрежа на Нетуоркс;
  - 7.3 Оператора има забавяне при плащането на повече от една дължима сума, в рамките на шестмесечен период, произтичащи от други договори за ползване на услуги от Нетуоркс;
    - 7.3.1 Конкретният размер на паричната или банковата гаранция се изчислява към момента на поискването и, като не може да надвишава размера на дължимата от Оператора цена за достъп до канална мрежа за четири месеца. По всяко време на действие на Договора Нетуоркс може да поиска от Оператора актуализация на размера на обезпечението, в случаите когато реализираното ползване на услугата се измени спрямо нивото, въз основа на което е определен размера на обезпечението. Оператора има право да поиска от Нетуоркс намаление на обезпечението при условията на предходното изречение. В случай, че обезпечението се актуализира чрез предоставяне на нова парична или банкова гаранция, Нетуоркс връща незабавно вече предоставена такава.
    - 7.3.2 Нетуоркс има право да се удовлетвори от предоставените обезпечения при наличие на забава в плащанията по договора и до размера на тези плащания, заедно с дължимата законна лихва за периода на забавянето, както и при неизпълнение на задълженията на Оператора

по т. VI/12 до размера на разходите за изваждане и съхраняване на кабели. При наличие на удовлетворяване от предоставеното обезпечение, Оператора е задължен, в срок до 30 календарни дни, считано от уведомлението за удовлетворяване, да представи ново обезпечение, съобразно изискуемия му размер по т. II/7.3.1.

**8.** Нетуоркс има право на обезщетение, както следва:

**8.1** При установяване на неправомерно положени кабели, Нетуоркс има право да поиска обезщетение от страна на Оператора в размер на 6 месечни абонаменти цени за дължината на неправомерно положените кабели, по цени към датата на установяване на нарушението.

**8.2** При установяване на кабели, които не са маркирани съобразно изискванията на т. VI/12 Оператора дължи на Нетуоркс обезщетение в размер на 6 месечни абонаменти цени за дължината на неправомерно положените кабели, по цени към датата на установяване на нарушението.

**9.** Когато Нетуоркс установи наличието на неправомерно положени кабели, Нетуоркс изпраща писмено уведомление на Оператора, съдържащо описание и дължина на неправомерно положените кабели.

**10.** Оператора следва да заплати обезщетението по т. II/8 в срока на плащане по т. VII/3.2. В случай, че Оператора не извърши плащане в посочения срок, Нетуоркс има право да отстрани незабавно, неправомерно положените кабели.

### **III. Задължения на Нетуоркс**

**1.** Да извършва ремонт на деформирани канални тръби, при наличие на изрично обосновано писмено искане от страна на Оператора и при наличие на техническа и физическа възможност за извършване на ремонтните работи. В случай, че не е налице техническа и физическа възможност за извършване на ремонта, Нетуоркс изпраща мотивиран писмен отказ до Оператора, като му предлага алтернативна възможност за съвместно ползване на подземната канална мрежа.

**2.** Да не възпрепятства и/или затруднява работата на служителите на други оператори, използващи Подземната канална мрежа на Нетуоркс.

**3.** Да извърши инструктаж на представителите и/или подизпълнители на Оператора, ползващ достъп, съгласно т. VI/10.3

**3.1.** Най-малко 2 работни дни преди деня на провеждане на началния инструктаж Оператора следва да предостави на Нетуоркс в 2 екземпляра на хартиен и електронен носител следните документи:

**3.1.1.** списък на работниците и служителите на Оператора, и отделен Списък на работниците и служителите на подизпълнители на Оператора, желаещи достъп до обекти на Нетуоркс;

**3.1.2.** списък на обектите, за които е необходим достъп на работниците и служителите и/или подизпълнителите на Оператора;

**3.1.3.** заявка за достъп;

**3.2.** Инструктажът се провежда на определени от Нетуоркс място, ден и час, като се изисква присъствието на всички служители и/или подизпълнители на Оператора, желаещи достъп до обектите на Нетуоркс;

**3.3.** В деня на провеждане на инструктажа лицето, което ще провежда инструктажа, следва да разполага със следните документи:

**3.3.1.** списък на работниците и служителите на Оператора, и отделен Списък

на работниците и служителите на подизпълнители на Оператора, желаещи достъп до обекти на Нетуоркс;

**3.3.2.** списък на обектите, за които е необходим достъп на работниците и служителите и/или подизпълнителите на Оператора;

**3.3.3.** заявка за достъп;

**3.3.4.** списък на лицата, които преминават начален инструктаж в определения ден;

**3.4.** След провеждане и регистриране на инструктажа, документите по т. III/3 и Разрешение за достъп се предоставят на представител на Оператора и на лицето, провело инструктажа.

**4.** Да изпълнява договореностите, при съобразяване на правата и задълженията на страните съгласно тези Общи условия.

**5.** Да предоставя Услугата, съгласно тези общи условия и Договора, включително при спазване на изискванията:

- При всяко отваряне на капак на шахта за дадена конкретна цел присъства представител на Нетуоркс;
- Всеки достъп или извършена дейност в Подземната канална мрежа се извършва съобразно процедурите, посочени в Приложение 3 и се отразява в констативен протокол.

**6.** Да оказва необходимото съдействие за полагане кабелите на Оператора в Подземната канална мрежа на Нетуоркс, съгласно Общите условия.

**7.** В случай, че Нетуоркс допълнително се съгласи да изтегля и поддържа кабели на Оператора, условията за такива услуги се съгласуват в отделно писмено споразумение между Страните.

**8.** Да осигурява достъп на Оператора и неговите служители, представители и подизпълнители до Подземната канална мрежа, съгласно тези Общи условия и Договора.

**9.** Да уведоми Оператора за всякакви причини, които могат да възпрепятстват изпълнението на Договора, включително заплануван ремонт, превантивни дейности и реконструкции, отнасящи се до поддържането на Подземната канална мрежа. Уведомлението за запланувани ремонти, превантивни дейности и реконструкции се отправя не по-малко от 15 дни преди извършването им, като се посочва евентуалната продължителност на извършваната дейност.

**10.** Да поправи повреди по Подземната канална мрежа, освен ако не са причинени в резултат на действие или пропуск на Оператора, като за деформирани канални тръби поправката се извършва в съответствие с разпоредбата на т. III/1.

**11.** При липса на възможност Нетуоркс да отстрани повреди в каналната мрежа, Нетуоркс уведомява Оператора в 7- дневен срок от установяване на посоченото обстоятелство. В този случай, Нетуоркс дава възможност на Оператора за собствена сметка да извърши дейности за отстраняване на повредите.

**12.** Да издаде на Оператора документ, удостоверяващ случаите и продължителността на повредите, описани в т. Ш/3.11 по-горе, настъпили не по-късно от 6 месеца преди датата на поискване на документа. Документът се издава от Нетуоркс в срок от 5 работни дни от писменото искане на Оператора.

**13.** Да съставя навременно сметките за задълженията на Оператора и да издава

фактури за заплащането на Услугата и други суми дължими по Договор.

- 14.** Да отговаря в рамките на 30 дни на писмени жалби, предупреждения и предложения от Оператора, отнасящи се до прилагането Договора и да води регистър на такива жалби, предупреждения и предложения.
- 15.** Да не разкрива и/или разпространява на Трети лица информация, предоставена от Оператора за изпълнението на Договора, освен ако не е съгласувано друго с Оператора.
- 16.** Да поема за своя сметка разходите за отстраняване на повреди в Подземната канална мрежа, получени в резултат на виновно поведение на Нетуоркс, нейни работници/служители, от нейни подизпълнители, или трети лица, действащи от нейно име.
- 17.** Нетуоркс има право да отказва достъп до Подземната канална мрежа на Оператора, ползващ услугата, при неспазване на предвидените в тези Общи условия изисквания за достъп, охрана и безопасност на труда.
- 18.** Нетуоркс се задължава да извършва дейности по поддръжка и ремонт на Подземната канална мрежа.

#### **IV. Отговорност на Нетуоркс**

- 1.** В случай на забавяне на договорената дата за предоставяне на Услугата, определена в Договора или при неспазване на датата, определена за предоставяне на достъп до подземната канална мрежа и когато такова забавяне е по вина на Нетуоркс, Нетуоркс ще бъде предмет на санкция за всеки ден от закъснението в размер на 0.1% от месечната цена за закъснялото предоставяне на Услугата за определено трасе. Плащането може да бъде извършено също и чрез намаляване на суми, дължими от Оператора.
- 2.** Нетуоркс не носи отговорност за:
  - 2.1** повреди по кабели изоставени от Оператора в Подземната канална мрежа след временно прекратяване или прекратяване на Услугата, за които не е направена рекламация, в рамките на 30 дни от такова временно прекратяване или прекратяване, с изключение на случаите, в които Нетуоркс упражнява своето право съгласно т. II/6. В този случай Нетуоркс носи отговорност за положените кабели, само ако са изтеглени в съответствие с Приложение 2;
  - 2.2** претенции на Трети Страни срещу Оператора, възникващи във връзка с или в резултат на ползване на Услугата чрез Оператора, освен в случай, че претенциите се дължат на виновно поведение на Нетуоркс;
  - 2.3** Обезпечаване конфиденциалността на информацията, пренасяна през кабелната електронна съобщителна мрежа на Оператора;
  - 2.4** съдържанието на информацията, пренасяна през кабелната електронна съобщителна мрежа на Оператора;
  - 2.5** загуба или щета, причинена от неоправдан или неодобрен от Нетуоркс, без присъствие на неин представител, достъп на Оператора, от негови работници/служители, подизпълнители или лица действащи от името на Оператора, до Подземната канална мрежа. Нарушенията и/или повредите, причинени от такива действия, се поправят от Оператора колкото е възможно по-скоро.
- 3.** Нетуоркс носи отговорност за всички щети, причинени от нейните работници, служители, представители и подизпълнители, при изпълнение на техните

служебни задължения.

## **V. Права на Оператора**

1. Да подаде Заявление и да получи Отговор по Услугата, съгласно процедурата в Приложение 3.
2. Да получи достъп до съответните части от Подземната канална мрежа, след подаване на Заявление за достъп, съгласно Приложение 3.
3. В случай на извънредни ситуации (повредени кабели или усилвател), да получи незабавен достъп до съответните части от Подземната канална мрежа за извършване на ремонтни работи, съгласно Приложение 3.
4. Да получава своевременно от Нетуоркс сметки и фактури за дължими плащания.

## **VI. Задължения на Оператора**

1. Да използва Подземната канална мрежа като спазва следните изисквания:
  - 1.1 При всяко отваряне на капак на шахта за дадена конкретна цел присъства представител на Нетуоркс;
  - 1.2 Всеки достъп или извършена дейност в Подземната канална мрежа се извършва съобразно процедурите, посочени в Приложение 3 и се отразява в констативен протокол;
2. Да използва Подземната канална мрежа с грижата на добър стопанин и само за договорените между Страните цели, определени в тези общи условия.
3. Да извършва навреме плащанията за ползване на услугата, чрез банков превод. Всички такси на банката са за сметка на Оператора. В случай на забавено плащане дължи неустойка за всеки ден закъснение в размера на законовия лихвен процент.
4. Да осигури и положи за своя сметка и в рамките на срока, своите кабели в Подземната мрежа на Нетуоркс.
5. Да приведе своята кабелна съобщителна мрежа в съответствие с действащата нормативна уредба.
6. Да маркира и поддържа маркировката на своите муфи, усилватели, кабели в съответствие с изискванията по Приложение 2 и по начин, отговарящ на действащите нормативни изисквания и недвусмислено показващ правото на собственост на Оператора върху тях
7. Да не възпрепятства и/или затруднява работата на служителите на Нетуоркс или трети лица, използващи Подземната канална мрежа на Нетуоркс.
8. Да спазва правилата и разпоредбите на действащото законодателство по отношение на безопасност, хигиена на труда и противопожарна безопасност, приложими за работа с кабелни електронни съобщителни линии и мрежи. Тази клауза се прилага за служителите на Оператора, неговите представители и под-изпълнители.
9. Да не разкрива и/или разпространява на Трети страни информация, предоставена от Нетуоркс във връзка с изпълнението на Договора, освен ако не е съгласувано друго с Нетуоркс.
10. Да предостави на Нетуоркс списък с имената на всички свои служители, представители и под-изпълнители, които ще имат достъп до Подземната канална мрежа и които:

- 10.1** са подписали декларация за неразкриване на информация, със същите условия, предвидени в Раздел 13 по отношение на всякаква Поверителна информация на Нетуоркс, получена във връзка с Услугата и/или съгласно Договора;
- 10.2** притежават изискваните квалификационни групи за извършваната работа, съгласно Правилник по безопасност на труда при работа по въздушни и кабелни съобщителни линии и мрежи /Д-06-001/;
- 10.3** са преминали начален инструктаж по безопасност, хигиена на труда и противопожарна безопасност, проведен съгласно действащото законодателство от представител на Нетуоркс.
- 11.** Да оказва необходимо съдействие на Нетуоркс в осъществяване на превантивни действия, запланувани ремонти и реконструкции, отнасящи се до поддръжката на Подземната канална мрежа на Нетуоркс, когато тези действия не могат да бъдат осъществени без участието на Оператора.
- 12.** Да отстрани своите кабели, след прекратяване на Договора, самостоятелно и за своя сметка не по-късно от срока по т. IX/3. Това задължение не се прилага в случай, че Нетуоркс упражнява правото си на задържане върху кабелите на Оператора, съгласно т. II/б.
- 13.** Да не преотстъпва правото на ползване на Подземната канална мрежа на Нетуоркс или други свои права по Договора на Трети страни, без изрично писмено съгласие на Нетуоркс.
- 14.** Да не уврежда Подземната канална мрежа и кабелите на Нетуоркс и/или на Оператор - трето лице, да не принуждава или позволява на своите служители, представители или подизпълнители да предприемат никакви промени или дейности, които биха могли да увредят Подземната канална мрежа или кабелите на Нетуоркс и/или на Оператор - трето лице.
- 15.** Поема за своя сметка разходите за отстраняване на повреди в Подземната канална мрежа, причинени в резултат на безспорно установено действие или бездействие на Оператора, неговите работници/служители, от неговите подизпълнители, или трети лица, действащи от негово име.
- 16.** Носи отговорност за повреди, когато е безспорно установено че същите са причинени от действие или бездействие на Оператора, неговите работници/служители, неговите подизпълнители, или трети лица, действащи от негово име и са довели до прекъсване в дейностите на Нетуоркс или до влошаване на качеството на услугите, предоставяни от Нетуоркс, както и в случай на щети, претърпени от Трети лица, ползващи услугите.
- 17.** Да разполага и използва в Подземната канална мрежа тръби, кабели, муфи и усилватели, които отговарят на всички приложими законови разпоредби и не застрашават живота и здравето на хората работещи в Подземната канална мрежа и не застрашават или увреждат по никакъв начин Подземната мрежа и всички кабели, намиращи се в нея.
- 18.** Служителите, представителите и подизпълнителите на Оператора, допуснати до работа в Подземната канална мрежа, да бъдат оборудвани с апаратура за откриване на задушливи, горими и взривоопасни газове. Апаратурата следва да е калибрирана, което да бъде удостоверено с протокол, издаден от сертифицирана лаборатория, удостоверяващ срока на калибровка.
- 19.** Да осигури изправни лични предпазни средства, за своя сметка, на своите служители, представители и подизпълнители, които ще работят в Подземната канална мрежа.

**20.** При подписване на Договора, Оператора се задължава да представи писмена декларация до Нетуоркс с описание на всички разположени от него кабели в подземната канална мрежа на Нетуоркс. Описанието следва да включва:

**20.1** картов материал,

**20.2** брой и диаметър на положените от Оператора защитни тръби/кабели във всяка използвана канална тръба за всеки един сегмент от използваните трасета от канална мрежа на Нетуоркс,

**20.3** общ брой защитни тръби/кабели за всяка от посочените канални тръби,

**21.** Нетуоркс извършва анализ на предоставената по т. VI/20 информация и в случай, че са налице положени защитни тръби и/или кабели, за които Нетуоркс и Оператора не разполагат с двустранно подписан констативен протокол, страните определят дата за извършване на проверка с цел удостоверяване на декларираните параметри по т. VI/20. в констативен протокол. Датата следва да бъде не по-късно от един месец от получаване на декларацията по т. VI/20. За установените обстоятелства се изготвя констативен протокол, който следва да бъде подписан от упълномощени представители на страните.

**22.** До подписване на констативен протокол по т. VI/21. Оператора заплаща за ползване на услугата по цени, съобразно Приложение 1. След установяване на сечението и диаметъра на положените защитни тръби и/или кабели, спорните суми се изравняват с дебитно/кредитно известие.

## **VII. Отговорност на Оператора**

- 1.** Оператора е отговорен за всяка загуба или щети, понесени от Нетуоркс, които са в резултат на неизпълнение от страна на Оператора на тоези Общи условия или са в резултат на всякакво злонамерено действие или бездействие от страна на Оператора по повод ползване на подземната канална мрежа на Нетуоркс.
- 2.** Оператора носи отговорност за щети, причинени от неговите работници, служители, агенти, представители и подизпълнители, както и за щети причинени от Трети Страни, на които Оператора е прехвърлил от свое име упражняването на права или изпълнението на задължения по Договора.
- 3.** При неизпълнение на задължението на Оператора по т. VI/20, то ще заплаща на Нетуоркс сумата по т. 2.1. от Ценовата листа, увеличена 10 пъти за всеки линеен метър защитна тръба, разположен в каналната тръба, за чието ползване не е оказал съдействие.

## **VIII. Цени. Условия на заплащане.**

- 1.** За предоставяне на Услугата Оператора заплаща на Нетуоркс съгласно Ценовата листа на Нетуоркс, Приложение 1.
- 2.** Оператора извършва заплащане на цената по т. VIII/1. на Услугата в сроковете по т. VIII/3, срещу месечни фактури, издадени от Нетуоркс не по-късно от 15<sup>-то</sup> число на текущия месец, както следва:

- **IBAN: BG80PRCB92301004480126**
- **BIC: PRCBBSF**
- **При Търговска банка - Про Кредит Банк, гр.Русе**
- **Титуляр - „Нетуоркс-България“ЕООД**

- 3.** Заплащането на дължимите суми за предоставената Услуга се извършва в



следните срокове:

- 3.1** Заплащането на първоначалната цена за техническо проучване се извършва по банков път след изготвяне на отговор за наличието или липсата на техническа и физическа възможност за осъществяване на услугата, в срок до 29-то число на текущия месец.
- 3.2** Плащането на цената по достъп и контрол при полагане на кабели, месечната цена за ползваната Услуга и цените за осигуряване на достъп до Подземна канална мрежа и присъствие на служител на Нетуоркс се извършва от Оператора до 29-то число на текущия месец.
- 4.** Неполучаването на фактура не освобождава Оператора от неговото задължение за плащане. В случай на спор по плащането, за избягване на съмнения, Страните заплащат спорните суми както са фактурирани, докато същевременно се изпълнява Процедурата за Решаване на Спорове.
- 5.** Плащането се счита за изпълнено на датата на получаване на сумата по сметката на Нетуоркс.
- 6.** Оператора дължи на Нетуоркс всички дължими плащания по Раздел VIII, за времето, през което кабели и усилватели на Оператора са разположени в Подземната канална мрежа, докато бъдат извадени от него или от Нетуоркс, включително и след прекратяване на Договора, до изваждането на кабелите.
- 7.** В случай на промяна в адреса на кореспонденция, Страните се задължават да се уведомят за новия си адрес в рамките на два работни дни.
- 8.** Цените по т. VIII/1 се прилагат към Оператора от първо число на месеца следващ месеца на подписване на констативния протокол за полагане на нов кабел.
- 9.** Цените за разполагане на кабел в защитна тръба, положена от Нетуоркс се прилагат само за налични свободни защитни тръби. Нетуоркс няма задължение да разполага защитни тръби в подземната канална мрежа и да ги предоставя за ползване от Оператора.

#### **IX. Срок на ползване и прекратяване на договора**

- 1.** Срокът на действие на Договора за ползване на Услугата е една година, освен ако не е указано друго в него. В случай че никоя от Страните не подаде писмено възражение 1 месец преди изтичане на едногодишният срок, срокът на договора се подновява автоматично за всеки следващ едногодишен период.
- 2.** Индивидуалният договор може да бъде прекратен в следните случаи:
  - 2.1** По инициатива на Оператора с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие;
  - 2.2** В случай на обстоятелство, представляващо непреодолима сила, при което никоя от Страните не е в състояние да изпълни своите задължения съгласно раздел III. и раздел VI. за повече от 30 (тридесет) дни от датата на начало на извънредното събитие. Ако извънредното събитие продължи за повече от 90 (деветдесет) дни, всяка от Страните може да прекрати Договора незабавно след писмено уведомление до другата;
  - 2.3** Всяка от страните може да прекрати Договора с 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие при неизпълнение на задължение, предвидено в Договора, като даде на неизправната страна 30 (тридесет) дневен срок за изпълнение на задължението, като в уведомлението се посочва характера на неизпълнението.
  - 2.4** Всяка от страните може да прекрати Договора, без предизвестие, ако е

налице безспорно установено съществено нарушение на Договора;

**2.5** С 10 (десет) дневно едностранно писмено предизвестие от страна на Нетуоркс, ако съответното разрешение/уведомление на Оператора бъде прекратено/заличено в съответствие с действащото законодателство;

**2.6** Всяка от страните може да развали Договора с 5 (пет) дневно писмено предизвестие в случай на ликвидация на другата страна или при обявяването и в несъстоятелност.

**3.** При прекратяване на Договора или при прекратяване ползването на отделно трасе в подземната канална мрежа, Оператора изважда своите защитни тръби и кабели от Подземната канална мрежа в рамките на 30 (тридесет) календарни дни от датата на прекратяване, при което са задължени да присъстват представители и на двете страни, които подписват констативен протокол. В случай, че Оператора не извади своите кабели в срока, същите се изваждат от Нетуоркс за сметка на Оператора. Действията на Нетуоркс се извършват в съответствие с действащото българско законодателство.

**4.** Нетуоркс може да прекрати Договора:

**4.1** С 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие при неизпълнение на задължение на Оператора, като даде на Оператора 30 дневен срок за изпълнение и като включи в уведомлението предупреждение, че в противен случай може да бъде приложена мярката по т. II/5. Ако Оператора не изпълни задължението си в определения срок, договорът се счита за прекратен след неговото изтичане.

**4.2** С 10 дневно едностранно писмено известие от страна на Нетуоркс, ако съответното разрешение/уведомление на Оператора бъде прекратено/заличено в съответствие с действащото законодателство;

**4.3** С 5 дневно писмено предизвестие в случай на ликвидация, на която и да е от Страните, или при подаване на молба за обявяването и в несъстоятелност.

**5.** При прекратяване на Договора или при прекратяване ползването на отделно трасе в подземната канална мрежа, Оператора изважда своите защитни тръби и кабели от Подземната канална мрежа в рамките на 30 (тридесет) календарни дни от датата на прекратяване, при което са задължени да присъстват представители и на двете страни, които подписват констативен протокол.

## **X. Изменения и допълнения на Общите Условия**

**1.** Нетуоркс може да внесе промени в Общите условия по предложение на Оператори или по своя инициатива - при въвеждане на нови услуги или по други причини;

**2.** Нетуоркс прави Общите условия публични, като ги поставя на сайта си и ги предоставя на Оператора при сключване на договора;

**3.** Тези Общи условия се прилагат за всички Оператори на електронни съобщителни мрежи.

**4.** Нетуоркс се задължава да съобщи на Операторите по заварен договор за тези общи условия.

## **XI. Уведомления**

**1.** Уведомление се смята за надлежно връчено, ако е:

**1.1** предадено на ръка, в момента на действителното му доставяне;

**1.2** изпратено по факс, при потвърждаване на получаването;

**1.3** Изпратено с препоръчана кореспондентска пратка, с известие за доставяне (обратна разписка) или кореспондентска пратка чрез оператор на неуниверсална пощенска услуга (куриерска услуга) срещу документ, доказващ датата на получаване.

**2.** Освен в случаите, когато изрично се предвижда друго, всякакви уведомления и друга кореспонденция, отнасящи се до настоящия Договор за достъп, се изпращат.

## **XII. Решаване на спорове**

**1.** Страните се съгласяват да разрешават в дух на добра воля, чрез консултации и преговори, всякакви спорове или различия, възникващи от настоящия Договор за достъп като Процедурата по разрешаване на спорове, предвидена в т. XII/1 ще бъде прилагана преди започването на каквито и да било други съдебни или извънсъдебни процедури във връзка с такъв спор. В случай, че Страните не могат да разрешат спора чрез преговори се съгласяват да прилагат следната процедура:

**1.1** Един или повече упълномощени представители на всяка от Страните се срещат на място, определено от страните, за да се опитат да разрешат спора.

**1.2** В случай, че страните не успеят да разрешат спора в рамките на един месец от момента, в който едната от страните е получила искане за среща за решаване на спор, то всяка от тях може да отнесе въпроса до експерт/експерти, избрани от двете страни. В случай, че страните не успеят да разрешат спора в рамките на два месеца от момента, в който едната от страните е получила искане за среща за решаване на спор, то всяка от тях може да отнесе въпроса до Регулатора.

**2.** Независимо от процедурата за разрешаване на спорове, описана в т. XII/1, или ако процедурата по т. XII/1 по-горе е била изчерпана, всяка от Страните има право да подаде иск пред компетентния съд (освен ако друго не е уговорено между Страните).

**3.** С оглед избягване на каквото и да било съмнение т. XII/1. и т. XII/2. не ограничават никоя от Страните да иска налагането на обезпечителни мерки в случай на нарушение на другата Страна на някое от задълженията във връзка с поверителността и правото на интелектуална собственост или да започне процедури за предотвратяването на загуби, които биха могли да настъпят в следствие на действие или бездействие на другата Страна.

## **XIII. Поверителност**

**1.** Страните ще пазят Поверителната Информация и ще полагат разумни усилия така, че гарантират, че директорите, служителите и професионалните съветници няма да разкриват Поверителна Информация на никоя Трета Страна.

**2.** Страните полагат грижа и сигурност по отношение на Поверителна Информация в степен не по-малка отколкото би положило всяко добросъвестно лице, запознато с поверителния характер на информацията.

**3.** Страните ограничават разкриването на Поверителна Информация, отнасяща се до другата Страна, на лица които имат разумна нужда да я знаят. Поверителната Информация се използва единствено за целите за които е предоставена.

**4.** Страните могат да разкрият Поверителна Информация на техен съдружник, при условие че съдружникът е приел да изпълни задължения еквивалентни на тези съдържащи се в настоящия Раздел XIII.

**5.** Страните могат да предоставят Поверителна Информация на изпълнител, агент или друга Трета Страна, при условие че изпълнителят, агентът или Третата

Страна са приели да изпълнят задължения еквивалентни на тези съдържащи се в настоящия Раздел 13.

6. Следното не съставлява нарушение на настоящия Раздел XIII:
  - 6.1. Разкриване на поверителна информация на Организация за извънредни ситуации;
  - 6.2. Разкриване извършено в строго съответствие изискванията за осъществяване на електронни съобщения, приложими за Нетуоркс или изискванията за осъществяване на електронни съобщения, приложими за Оператора, съгласно съответно законово или друго регулативно задължение;
  - 6.3. Разкриване извършено правилно и разумно пред КРС, арбитър, експерт, съд или друго лице определено от Страните за решаване на спор, съгласно Процедурата за Решаване на Спорове, както и във връзка с подаване на жалби относно този договор;
  - 6.4. Разкриване, извършено за получаване или поддържане на включване в списък, изисквано по правилата на призната фондова борса. В случай на разкриване на поверителна информация съгласно точки от т. XIII/6.1 до т. XIII/6.1, Страната, предоставяща такава информация, уведомява другата Страна колкото е практически възможно по-скоро след такова разкриване.
7. Всяка Страна няма да използва Поверителната Информация на другата Страна, за да спечели търговско предимство в предоставянето на услугите си на клиентите.
8. Всяка Страна е съгласна да не използва Правата на Интелектуална Собственост на другата Страна, информация относно персонала, клиентите или информация относно агент или друга информация получена по този Договор, за реклама или други цели без предварително писмено съгласие на другата Страна.
9. Страните разбират и са съгласни, че поправянето на щети може да не е достатъчно за предпазване от нарушаване на договорките по настоящия Раздел XIII от една от Страните или нейните служители, или други лица действащи съвместно с нея или от нейно име. Съответно всяка от Страните има право да прибегне до съдебно предписание от съд с компетентна юрисдикция по отношение на действие съставляващо нарушение на настоящия Раздел XIII.
10. Нищо по този Общи условия не изисква от Страните да извършват нещо в нарушение на законово или регулативно задължение по конфиденциалност

#### **XIV. Приложим закон**

По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

#### **XV. Определения:**

**Активни устройства** - устройства, предназначени за усилване на сигнала, пренасян по кабелната мрежа, които се хранят само с дистанционно напрежение с ефективна стойност на променливото напрежение до 65 V, съгласно т. 7.1.1. на БДС EN 50083-1 и със степен на защита най-малко IP 64.

**Дата на предоставяне на услугата** - датата, на която Страните потвърждават писмено, че услугата е предоставена и функционира правилно;

**Договор** - подписания между страните договор за ползване на канална тръба от Подземната канална мрежа;

**Кабелна шахта** - съоръжение, осигуряващо подземно затворено пространство с изход към повърхността, предназначена за достъп до съобщителните кабели при изтегляне, монтаж, ремонт и поддържане;

**Непреодолима сила** - събитие с непреодолим и непредвидим характер, извън контрола на Страните, произтичащо след датата на подписване на Договора и пряко засягащо изпълнението на задълженията на Страните по Договора и/или наличието на това събитие не е в резултат на небрежност на съответната Страна и не може да бъде предотвратено чрез предприемане на съответни мерки от тази Страна. Случаите на Непреодолима сила включват, без ограничаване до посочените тук, следното: земетресения, наводнения, пожари и други природни бедствия, епидемии; война, революция, въстание, бунт или други граждански събития; правителствено ембарго, ограничаване на други дейности, и т.н.;

**Организация за извънредни ситуации** - съответната местна полиция, пожарна служба, бърза помощ и брегова охрана, както и други сходни организации, предоставящи помощ на обществото при извънредни ситуации и както е посочено за целите на настоящите Общи условия;

**Поверителна информация** - всяка информация, в каквато и да била форма, която в случай на писмена или електронна информация е ясно обозначена като поверителна или която, в случай на устно разкрита информация, е идентифицирана като поверителна в момента на разкриването и или е поверителна по същество и включва тази поверителна информация, която вече е разкрита от едната Страна на другата преди датата на настоящия договор, но не включва всяка информация, която:

- е или постъпва в публичната сфера по причина различна от нарушаването на настоящите условия;
- е предварително известна на другата Страна без да бъде поверителна в момента на получаването и;
- е независимо генерирана, разработена или открита по което и да било време от или от името на другата Страна;
- е получена след това от трето лице без каквото и да било ограничение относно разкриването и;

**Подземна канална мрежа** - притежаваната от Нетуоркс подземна тръбна мрежа, състояща се от PVC, полиетиленови или HDPE тръби кабелни шахти и колектори, изградена за разполагане на кабели под земята;

**Оператор** - е всяко физическо лице - едноличен търговец, или юридическо лице, което осъществява по търговски начин електронни съобщения при условията на Закона за електронните съобщения;

**Работно време** - всеки ден от понеделник до петък от 9 часа до 17 часа, с изключение на националните празници;

**Сегмент** - каналната мрежа между две съседни шахти или отклонение от шахта към сград.

**ЦЕНОВА ЛИСТА  
ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПОДЗЕМНАТА КАНАЛНА МРЕЖА НА НЕТУОРКС-БЪЛГАРИЯ ЕООД**

Услуга		Цена в лв.
<b>1</b>	<b>Първоначални цени</b>	
1.1	Техническо проучване на подадено заявление с дължина на трасето до 1 км. включително	40.00
1.2	Изискване и съгласуване на работен проект	38.00
1.3	Цена за достъп и контрол при полагане на кабели за трасе с дължина до 1 км. включително	29.00
1.4.	Цена за отклонения и вход в сгради	0,13 лева на метър – месечна цена
<b>2</b>	<b>Месечен абонамент за ползване трасе от каналната мрежа (лв./линеен метър)</b>	
2.1	За положен оптичен кабел извън защитна тръба	0.15
2.2	За положен кабел извън защитна тръба, коаксиален или симетричен кабел и оптичен кабел в канална тръба с диаметър 050	0.15
<b>3</b>	<b>Други услуги</b>	
3.1	Приемане и обработка на заявление за допълнителни услуги	7.00
3.2	Цена за посещение на служител в <b>работно време</b> до обекта с включен транспорт за предоставяне на допълнителни услуги	40.00
3.3	Цена за посещение на служител в <b>извънработно време</b> до обекта с включен транспорт за предоставяне на допълнителни услуги	57.00
3.4	Осигуряване на достъп до подземната канална мрежа с присъствие на служител на Нетуоркс за време до 1 цял час, в <b>работно време</b>	6.80
3.5	Осигуряване на достъп до подземната канална мрежа с присъствие на служител на Нетуоркс за време до 1 цял час, в <b>извънработно време</b>	8.20
3.6	Приемане, обработване и отговор на Заявление за предоставяне на информация за подземна канална мрежа	42.00

Цените са без ДДС.

**1.** За извършване на техническо проучване на заявление и за достъп и контрол при полагане на кабели за трасе с дължина над един или повече километри, се заплащат суми, равни на съответната цена по 1.1 и 1.3 умножена с дължината на трасето в километри, като за един километър се счита всеки започнат нов километър.

**2.** Цената по 1.2 се заплаща за всеки разгледан проект.

**3.** Цените по 2 за месечен абонамент за ползване на трасе от каналната мрежа са приложими към сумата от дължините на съответните тръби/кабели положени във всеки от сегментите на трасето

**4.** За осигуряване на достъп до подземната канална мрежа с присъствие на служител на Нетуоркс в работно време или извън работно време за повече от един час, се заплащат суми, равни на съответната цена по 3.4 и 3.5 умножена с броя на часовете, като за един час се счита всеки започнал.

**Технически условия**

**1.** Нетуоркс предоставя достъп до каналната мрежа само при наличие на физическа и техническа възможност.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**2.** Счита се, че е налице техническа и физическа възможност по отношение на конкретното трасе, ако са изпълнени следните условия:

**2.1.** Исканият ресурс не е необходим за аварийни нужди. По отношение на главната тръбна мрежа на Нетуоркс, необходимият ресурс за аварийни нужди, не може да бъде повече от една канална тръба;

**2.2.** Съществува достатъчно свободен капацитет за краткосрочни (до 12 месеца) инвестиционни проекти за мрежата на Нетуоркс. За достатъчен свободен капацитет се счита не по-малко от 20 % от подземната канална мрежа в сегмента между две съседни шахти, с изключение на резервирания капацитет по 2.1;

**2.3.** Исканият ресурс не е необходим за удовлетворяване на друго заявление, което е в процес на обработка;

**2.4.** В каналната тръба са положени кабели, които заемат по-малко от 75% от сечението на тръбата;

**2.5.** При липса на техническа и физическа възможност за предоставяне на заявената услуга, Нетуоркс уведомява Оператора за други потенциални възможности за съвместно ползване;

**3.** В случай на деформация на незаети канални тръби от Подземната канална мрежа, през които калибърът не може да премине свободно, тези тръби се считат негодни за ползване.

**4.** Достъпът до подземната тръбна мрежа се осъществява в съответствие с чл.10 от Правилник № Д-06-001 по безопасността на труда при работа по въздушни и кабелни съобщителни линии и мрежи (ПБТПРВКСЛМ Д-06-001);

**5.** Работа през тъмната част на денонощието се осъществява в съответствие с чл.9 на ПБТПРВКСЛМ Д-06-001 и Правилник № Д-02-001 по безопасността на труда при строително-монтажни работи (ПБТСР Д-02-001);

**6.** Всички кабели на Оператора трябва да бъдат маркирани, съобразно изискванията на Глава VI от Наредба № 17 за правилата за изграждане на кабелни далекосъобщителни мрежи и съоръженията към тях. В случай, че от страна на Нетуоркс бъде установено наличието на немаркирани кабели, Нетуоркс може да се възползва от правата си по т. II/5 от Общите условия.

**7.** Допуска се само за оптични кабели оставянето в кабелните шахти на максимум 12 м. технологична дължина за направа на муфи.

**8.** Разполагането на активни устройства предназначени за усилване на сигнала се допуска в следните случаи:

**8.1.** Активните устройства, предназначени за усилване на сигнала, пренасян с кабелната мрежа се захранват само с дистанционно напрежение до 65 V ефективна стойност, при променливо напрежение, съгласно т. 7.1.1. на БДС EN 60728-11:2006 и със степен на защита най-малко IP 64.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**8.2.** При желание на Оператора, и наличие на техническа и физическа възможност, Нетуоркс предлага подходящ шкаф за монтиране на активните устройства, предназначени за усилване на сигнала, пренасян с кабелната мрежа. Условието и цените за предоставяне ще бъдат предмет на отделна търговска договореност между страните.

**8.3.** Активните устройства, предназначени за усилване на сигнала, пренасян с кабелната мрежа с мрежово захранване от електроразпределителната мрежа се монтират от Оператора за негова сметка в шкаф, разположен извън Подземната канална мрежа на Нетуоркс. Изграждането на шкафовете от Оператора изисква съгласуване с Нетуоркс и представяне на разрешение за строеж.

**8.4.** В случаите на 8.3. Нетуоркс дава предписания за местоположението на входните и изходните отвори в кабелната шахта, като направата на отворите и разходите за това се поемат от Оператора.

**8.5.** В подземната канална мрежа се разполагат само активни устройства, които са неизменна част от кабелната електронна съобщителна мрежа на Оператора.

**9.** Изграждане на кабелната мрежа:

**9.1.** Инсталираното от Оператора оборудване следва да отговаря на изискванията на Правилник по безопасността на труда при работа по въздушни и кабелни съобщителни линии и мрежи- Д-06-001 и Правилник за безопасност и здраве при работа по електрообзавеждането с напрежение до 1000V Наредба 17 / 03.06.2005 г., обнародвана в Държавен вестник, бр. 53 / 2005 г.

**9.2.** Инвестиционното проучване и проектиране се извършва съгласно ЗУТ Чл. 137. 1. б и чл. 4 от Наредба №17 ПИКДМС.

**9.3.** Съгласуването и одобряването на инвестиционните проекти се извършва съгласно ЗУТ Чл. 142, Чл. 144, Чл. 145 и предварителен договор с Нетуоркс съгласно ЗУТ Чл. 143 и спазване на чл. 8 от ПБТПРВКСЛМ Д-06-001

**9.4.** Разрешаване на строителството се извършва съгласно ЗУТ Чл. 148 и чл.149 и чл.7 от ПБТПРВКСЛМ Д-06-001

**9.5.** Общите изисквания към елементите на техническата инфраструктура са изброени в ЗУТ Чл. 70 до чл. 74

**9.6.** Строежите се проектират, изпълняват и поддържат в съответствие с изискванията на нормативните актове и техническите спецификации съгласно ЗУТ Чл. 169 и Наредба №17 чл.14 (3 и 4).

**9.7.** След завършването на строежа се изготвя и заверява екзекутивна документация по реда на чл. 175 от ЗУТ. В съответствие с чл. 74 (3) на ЗУТ възложителят предава незабавно един екземпляр от документацията на Нетуоркс-България ЕООД



## **ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ И ПРОЦЕДУРИТЕ**

### **I. Описание на услугите**

Услугите за достъп до пасивната инфраструктура са:

- 1.** Проучване на възможността за предоставяне на Услугата
- 2.** Съгласуване на работни проекти по проучени трасета
- 3.** Осигуряване на достъп до каналната мрежа:
  - 3.1.** При необходимост от изтегляне или изваждане на кабели;
  - 3.2.** При необходимост от подмяна на кабел, положен в каналната мрежа;
  - 3.3.** Други случаи, в които Оператора желае да получи достъп до каналната мрежа на Нетуоркс за експлоатация или поддръжка на разположените кабели.
  - 3.4.** С цел проверка на местата, в които съществуват възможности за предоставяне на достъп до физическа инфраструктура, или на местата, където този достъп е отказан поради липса на техническа възможност.
- 4.** Предоставяне на информация за подземната канална мрежа.
- 5.** Отстраняване на повреди в подземната канална мрежа

### **II. Описание на дейностите, извършвани от Нетуоркс при:**

- 1.** Физическо осъществяване на услугата:
  - 1.1.** Приемане на заявление за предоставяне на Услугата, извършване на техническо проучване на място на заявеното трасе и уведомяване на Оператора за резултата от проучването;
  - 1.2.** При наличие на техническа и физическа възможност за предоставяне на Услугата, Нетуоркс предава на Оператора пакет документи за изготвяне на Работен проект. Пакетът документи съдържа:
    - Таблица, в която са описани крайните точки, дължината и капацитета на всеки участък от трасето;
    - Скица с обозначено трасе и шахтите в него, в електронен вид, на сканирана картова подложка;
    - Описание на изискванията относно съдържанието на Работния проект.
  - 1.3.** Приемане и съгласуване на Работен проект за съответното трасе
  - 1.4.** Осигуряване на представител на Нетуоркс за предоставяне на достъп до каналната мрежа и контрол на инсталационните дейности при полагане на кабели, извършвани от Оператора;
  - 1.5.** Подписване на констативен протокол за начало на ползване на Услугата.

- 2.** Текущо поддържане на каналната мрежа:
  - 2.1.** Аварийно-възстановителни работи и ремонтни дейности;
  - 2.2.** Контрол на извършваните дейности при работа.
- 3.** Осигуряване на достъп до каналната мрежа на Нетуоркс:
  - 3.1.** Приемане на заявление за осигуряване на достъп;
  - 3.2.** Проверка за наличие на Договор и описание на посочените трасета съгласно Договора;
  - 3.3.** Осигуряване на представител на Нетуоркс и организиране на достъп до каналната мрежа;
  - 3.4.** Провеждане на инструктаж по БХТПБ на представители на Оператора за работа в каналната мрежа;
  - 3.5.** Подписване на констативен протокол за извършената дейност и нейната продължителност.
  - 3.6.** Предоставяне на достъп с цел проверка на местата, в които съществуват възможности за предоставяне на достъп до физическа инфраструктура, или на местата, където този достъп е отказан поради липса на техническа възможност

### **III. Процедура и условия за физическо осъществяване на услугата**

- 1.** Оператор, заинтересован да ползва Услугата, подава заявление.

При подаване на първо заявление, страните подписват Договор за предоставяне на Услугата, който предвижда задължение за предоставяне на Услугата, при изпълнение на всички изисквания, предвидени в договора и Общите условия. Заявленията на предоставяне на Услугата се подават в централния офис на Нетуоркс на адрес ул. Църковна Независимост 18, Русе.

- 1.1.** Заявление за предоставяне на Услугата, трябва да бъде подадено от Оператора и при необходимост от изтегляне на нов кабел.

- 1.2.** Нетуоркс обработва заявленията по реда на тяхното подаване.

**2.** Ако подаденото заявление е непълно или неправилно попълнено, в срок от 3 дни Нетуоркс връща отговор и дава подходящ краен срок за коригирането му, но не по-дълъг от 30 дни. Ако заявлението не бъде поправено в рамките на посочения период, нареждането за извършване на техническо проучване се отменя и Оператора трябва да подаде ново заявление.

**3.** До 30 (тридесет) дни от подаване на заявление за предоставяне на услуга, Нетуоркс дава на Оператора писмен отговор, както следва:

- 3.1.** Ако Нетуоркс установи, че за заявена Услуга по реда на т. III/1.1. е налице техническа и физическа възможност за предоставяне, Нетуоркс предприема следното:

- Потвърждава наличието на техническа и физическа възможност в съответствие с конкретната заявена Услуга, изпраща пакет

документи, които съдържат схема на определените, които ще бъдат използвани за изтегляне на кабели и подготвя указания за изготвяне на Работен проект на базата на тези документи.

- При възникване на необходимост от съдействие от друг Оператор, Нетуоркс изпраща писмено уведомление за това на Оператора;

**3.2.** Ако Нетуоркс установи, че не е налице техническа и физическа възможност за предоставяне на заявената Услуга по реда на т. III/1.1.:

**3.2.1.** Връща отговор, който съдържа отказ за предоставяне на услугата, поради липса на физическа и техническа възможност за предоставяне на достъп по заявеното трасе, като се описват конкретните точки/междушахтия от заявеното трасе за които липсва физическа или техническа възможност. Отговорът се изпраща в срока по т. III/3. като се придружава с предложение за достъп до алтернативно трасе, ако има възможност за такова. При определяне на алтернативно трасе Нетуоркс предлага най-краткото възможно трасе.

**3.2.2.** В случай, че Оператора желае да ползва трасе, за което има физическа и техническа възможност, съобразно отговора на Нетуоркс по т. III/3.2.1., процеса по предоставяне на Услугата продължава съгласно процедурата по т. III/3.1.

**3.2.3.** При липса на алтернативно трасе Нетуоркс уведомява Оператора в срока по т.Ш/3.

**3.2.4.** При получаване на отговор по т. III/3.2.1 и т. III/3.2.3 Оператора може да поиска да извърши проверка на трасетата. В този случай Оператора подава заявление съгласно т. IV/3.

**4.** В срок до 15 работни дни от отговора по т. III/3.1., съответно по т. III/3.2.2., Оператора предоставя Работен проект за съгласуване, в съответствие с предоставения от Нетуоркс пакет документи по т. III/3.1., който се отнася за съответното трасе от подземната канална мрежа. Непредоставянето на работен проект в определения за това срок се счита за отказ от направеното заявление. Проектът трябва да съдържа:

**4.1.** съответни карти на трасетата, по които ще се полага кабел;

**4.2.** работен график;

**4.3.** типа на кабела, местоположението и типа на муфите, броя, вида и местоположението на усилвателите, електрическите параметри на дистанционното захранване.

**5.** Нетуоркс дава становище по представения Работен проект в срок до 10 работни дни. В случай, че предложеният Работен проект не отговаря на изискванията на Общите условия и на действащите нормативни актове, Нетуоркс дава 10 дневен срок за поправянето им. Ако Работният проект не бъде поправен в определения за това срок, Нетуоркс прекратява процедурата по конкретното заявление.

**5.1.** В становището Нетуоркс посочва максималния срок за полагане на кабелите на Оператора, който е 3 месеца от датата на съгласуване на Работния проект от страна на Нетуоркс, за съответното трасе;

**5.2.** При неспазване на срока за полагане на кабелите по т. Ш/5.1. процедурата по т. III/1.1 се счита за прекратена, с изключение на случаите, в които това се дължи на обстоятелства на непреодолима сила.

**6.** След представяне от Оператора на разрешение за строеж, се допуска извършване на строително монтажни работи по трасето, за което има отговор за наличие на техническа и физическа възможност за съвместно ползване.

**7.** Завършването на строително монтажните работи по трасето се удостоверява с подписване на констативен протокол.

**7.1.** Крайният срок за подписване на констативен протокол съответства на работния график по т. III/4.2.

**7.2.** Неразделна част от констативния протокол е екзекутивната документация, която задължително се предоставя на Нетуоркс от Оператора.

**8.** За предоставяне на възможност за разполагане на нов кабел в подземната канална мрежа, водеща до промяна в дължината и конфигурацията на използваната Подземна канална мрежа, Страните трябва да следват процедурата в настоящия раздел и да подпишат Допълнително Споразумение и констативен протокол.

**9.** Разменената информация между страните във връзка с предоставяне на услугите, предвидени в Тези общи условия се разглежда като поверителна информация.

**10.** Най-малко 3 дни преди започване на строителните работи по полагане на нов кабел в каналната мрежа Оператора уведомява Нетуоркс за началото на тези строителни работи, с цел осигуряване присъствието на представител на Нетуоркс при извършването им.

#### **IV. Планиран, аварийен достъп и достъп с цел проверка на трасе.**

**1.1.** Заявление за осигуряване на достъп до каналната мрежа се подава в следните случаи:

**1.1.1** При необходимост от изтегляне или изваждане кабели;

**1.1.2** При необходимост от подмяна на кабел, положен в каналната мрежа;

**1.1.3** Други случаи, в които Оператора желае да получи достъп до каналната мрежа на Нетуоркс за експлоатация или поддръжка на разположените кабели.

**1.2.** Нетуоркс обработва заявленията по реда на тяхното подаване.

**1.3.** Оператора подава едно заявление по т IV/1.1., независимо от необходимото време за извършване на дейността.

**2.** Процедура за подаване на заявление за достъп до каналната мрежа при Планиран достъп:

**2.1.** При възникване на необходимост от планиран достъп до канална мрежа Оператора подава „Заявление за осигуряване на достъп до подземната канална мрежа на Нетуоркс-България ЕООД“ чрез e-mail или факс. Конкретният e-mail и факс се посочват в договора.

**2.2.** Към заявлението се прилага списък на лицата, които ще получат достъп, като тези лица следва да са преминали инструктаж по безопасност, хигиена на труда и противопожарна безопасност.

**2.3.** При подаване на заявлението за достъп се попълват всички данни необходими за издаване на Разрешение за работа. Документът, разрешаващ достъпа се предоставя на Оператора, в деня преди осъществяване на достъпа. Екземпляр от документа, разрешаващ достъпа, трябва да бъде в лице от екипа на Оператора и да се представя на екипа по сигурността на Нетуоркс, когато бъде поискан

**2.4.** Заявки за планиран достъп се подават най-малко три работни дни преди датата на искания достъп. Датата на искания достъп следва да бъде до десет дни от подаване на заявката, в работен ден.

**2.5.** Заявките за планиран достъп за период по-голям от един ден се придружават с работен календарен график за извършваната дейност с указано място (улицы) на работа по дни.

**2.6.** Планиран достъп се отказва в следните случаи:

**2.6.1.** Подаденото заявление не отговаря на изискванията;

**2.6.2.** Посочените в заявлението лица не са преминали през инструктаж по БХТППО;

**2.6.3.** Не е представено разрешение за работа;

**2.6.4.** Лицата, които се явяват, за да получат достъп, не фигурират в списъка съгласно заявлението;

**2.6.5.** Не се е явило лицето, което съгласно заявлението е упълномощено да подпише констативен протокол за предоставения достъп и извършените работи.

**2.7.** След приключване на работа служителят на Нетуоркс изготвя констативен протокол в два еднообразни екземпляра, който се подписва от всяка от страните. От страна на Оператора КП се подписва от упълномощеното от Оператора лице, посочено в заявлението за достъп.

**3.** Процедура за подаване на заявление за достъп до каналната мрежа при Аварийен достъп

**3.1** При възникване на необходимост от аварийен достъп до канална мрежа Оператора подава „Заявление за осигуряване на достъп до подземната канална мрежа на Нетуоркс-България ЕООД" чрез e-mail или факс. Конкретният e-mail и факс се посочват в договора.

**3.2.** Към заявлението се прилага списък на лицата, които ще получат достъп, като тези лица следва да са преминали инструктаж по БХТППО.

**3.4.** Датата на искания достъп следва да бъде деня на подаване на заявката, или следващия ден.

**3.5.** Аварийен достъп се предоставя в срок до два часа от подаване на коректно попълнено заявление.

**3.6.** Аварийен достъп се отказва в следните случаи:

**3.6.1.** Подаденото заявление не отговаря на изискванията.

**3.6.2.** Посочените в заявлението лица не са преминали през инструктаж по БХТППО

**3.6.4.** Лицата, които се явяват, за да получат достъп, не фигурират в списъка съгласно заявлението.

**3.6.5.** Не се е явило лицето, което съгласно заявлението е упълномощено да подпише констативен протокол за предоставения достъп и за извършените работи.

**3.7.** След приключване на работа служителят на Нетуоркс изготвя констативен протокол в два еднообразни екземпляра, който се подписва от всяка от страните. От страна на Оператора КП се подписва от упълномощеното от Оператора лице, посочено в заявлението за достъп.

**3.8.** При аварийен достъп не се допуска изграждане на нови кабелни трасета, допуска се само ремонт на съществуващи (подмяна на дефектирал кабел или муфа, подмяна или настройка на усилвател и др.).

**4.** Процедура за подаване на заявление за достъп с цел проверка на местата, в които съществуват възможности за предоставяне на достъп до физическа инфраструктура, или на местата, където този достъп е отказан поради липса на техническа възможност.

**4.1.** Заявка за достъп с цел проверка местата, в които съществуват възможности за предоставяне на достъп до пасивна инфраструктура се подава в случаите, когато не е налице възможност за предоставяне на достъп в първоначално заявеното трасе, или в алтернативно трасе, и Нетуоркс предлага други възможни трасета за достъп.

**4.2.** Заявка за достъп с цел проверка местата, където този достъп е отказан поради липса на физическа и техническа възможност се подава след получаване на отговор за липса на такава възможност.

**4.3.** Оператора, който иска достъп, подава заявка за достъп.

**4.4.** Към заявката се прилага списък на лицата, които ще получат достъп, като тези лица следва да са преминали инструктаж по БХТППО.

**4.5.** Заявки за планиран достъп се подават най-малко три работни дни преди датата на искания достъп. Достъпът се осигурява в срок до десет дни от подаване на заявката.

**4.6.** Достъп се отказва в следните случаи:

**4.6.1.** Подаденото заявление не отговаря на изискванията.

**4.6.2.** Посочените в заявката лица не са преминали през инструктаж по БХТППО

**4.6.4.** Лицата, които се явяват, за да получат достъп, не фигурират в списъка съгласно заявката.

**4.6.5.** Не се е явило лицето, което съгласно заявката е

упълномощено да подпише констативен протокол за предоставения достъп и извършените работи.

**4.6.6.** След приключване на работа служителят на Нетуоркс изготвя констативен протокол в два еднообразни екземпляра, който се подписва от всяка от двете страни. От страна на Оператора КП се подписва от упълномощеното от Оператора лице, посочено в заявлението за достъп.

**5.** За осигуряване на достъп по настоящия раздел IV „Планиран, аварийен достъп и достъп с цел проверка на трасе“, Операторите заплащат цена в съответствие с т. 3 от Приложение 1 „Ценова листа“.

## **V. Процедура за заявяване и предоставяне на информация за подземна канална мрежа.**

**1.** Оператор, с който Нетуоркс има сключен договор за ползване на подземната канална мрежа, може да подаде заявление за предоставяне на информация за организацията и трасетата на подземната канална мрежа. За ползване на услугата „заявяване и предоставяне на информация за подземна канална мрежа“, Оператора заплаща цена по т. 3.6. от Приложение 1. Заявленията се подават в централния офис на Нетуоркс на адрес ул. Църковна Независимост 18, Русе.

**2.** Заявлението следва да съдържа географско разположение на трасето, за което се иска информация. Нетуоркс приема и обработва заявленията по реда на тяхното подаване.

**2.1.** Заявлението се разглежда по реда посочен в т. III/1.2. В срок до 15 (петнадесет) дни от подаване на заявлението и предоставяне на информация за подземна канална мрежа Нетуоркс дава на Оператора писмен отговор.

**2.2.** Едно заявление не може да съдържа искане за информация за трасе с дължина повече от 3000 метра.

**3.** Оператор, с който Нетуоркс има сключен договор за ползване на подземната канална мрежа може да подаде писмено искане до Нетуоркс, включително чрез електронна кореспонденция, за получаване на информация относно брой заявления в процес на обработка за конкретно населено място. Нетуоркс изпраща писмен отговор, включително чрез електронна кореспонденция, в срок до 5 работни дни от датата на получаване на искането.

## **VI. Процедура за заявяване и отстраняване на повреди при Ползване на подземната канална мрежа**

**1.** При установяване на повреда, Оператора ползващ Услугата, подава заявление за отстраняване на повреда. Заявленията се подават в централния офис на Нетуоркс на адрес ул. Църковна Независимост 18, Русе.

**2.** Нетуоркс приема и регистрира заявленията за повреда по реда на тяхното подаване. Процедурата за отстраняване на повреди се прилага при необходимост от отстраняване на повреди по Подземната канална мрежа, освен ако не са причинени в резултат на действие или пропуск на Оператора.

**2.1.** Нетуоркс извършва проверка на заявената повреда и оценява необходимостта от ремонтни дейности в срок до 14 дни от получаване на заявлението. При липса на възможност Нетуоркс да отстрани повреди в каналната

мрежа, Нетуоркс уведомява Оператора в 7- дневен срок от установяване на посоченото обстоятелство.

**2.2.** В случаите, когато Нетуоркс установи, че няма необходимост от извършване на ремонт, Нетуоркс изпраща писмен отговор към Оператора в срок до 14 дни от получаване на заявлението.