



Общи условия на „Нетуоркс България“ ЕООД за използването на процедура „Молба за отсъствие (МЗО)“

1. При подадена и уважена Молба за отсъствие Клиентът не дължи месечни такси за срока на отсъствието му от адреса, а Операторът не дължи доставка на услугата.

2. При подаване на Молба за отсъствие Клиентът задължително връща всички устройства, които са му предоставени за ползване.

3. Актуализира се телефонния номер на Клиента, като се предоставя още един телефонен номер за връзка - негов или на негов близък.

4. Дължими такси:

4.1. Ако клиентът подаде молбата си до 5-то число на месеца, дължи заплащане на такса само за текущия месец.

4.2. Ако молбата е подадена след 5-то число, клиентът трябва да има заплатена таксата за текущия + следващия месец.

4.3. ЗАДЪЛЖИТЕЛНО се пише задача NOC да се спре услугата за предплатения месец.

5. Срок на Молбата за отсъствие.

5.1. Молбата за отсъствие е със срок от 2 до 6 месеца.

5.2. Молбата за отсъствие не може да се удължава.

5.3. Клиент може да подаде Молба за отсъствие минимум 6 месеца след изтичане на срока на предходно подадена Молба за отсъствие.

6. Клиента подписва утвърдена от Оператора бланка Молба за отсъствие. Бланката е в два екземпляра, единият се дава на клиента, а другият се качва в акаунта на клиента в Администрацията. В бланката са описани всички условия на Молбата за отсъствие, както и срока в който се ползва услугата.

7. При повторното активиране на услугите, месечната такса за текущия месец СЕ ПРЕИЗЧИСЛЯВА (заплаща се такса спрямо оставащите дни от месеца) и следващия месец се активира С ОТСТЪПКА (тъй като клиента вече го е платил при подаването на молбата).

8. Допълнителна информация:

8.1. Клиенти, които са взели устройствата с депозит, не са длъжни да ги връщат. Връщат само картите за ТВ.

8.2. Клиенти с изтекъл договор не е нужно да предплащат (както и не получават безплатен месец при реактивация). За тях остават старите условия, но е необходимо да се актуализират телефоните.

8.3. Клиенти с Молба за отсъствие ПРИОРИТЕТНО се изключват от мрежата на Оператора!