



## ОБЩИ УСЛОВИЯ

за взаимоотношенията с крайните потребители на "Норделинк-България" ООД - предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги чрез електронна съобщителна мрежа за разпространение на радио и телевизионни програми

### РАЗДЕЛ I

Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия на договора между „Норделинк-България“ ООД, вписано в търговският регистър с ЕИК 117677207; адрес на регистрация: гр. Русе, ул. Плиска 78, бл. Мадара, телефони за контакт 0800 10 555, 082 500 460, 0882 818 666, 0894 199 180, 0875 316 444, e-мейл адрес: office@networx-bg.com, клиентска страница www.networx.bg, наричан по-долу "ОПЕРАТОР" и неговите крайни потребители, наричани по-долу "ПОТРЕБИТЕЛИ"; се уреждат условията и реда за разпространение на радио и телевизионни програми чрез кабелна мрежа за разпространение на радио и телевизионни програми, наричана по-нататък "МРЕЖАТА";

2. Тези Общи условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от договора, сключен между тях;

2.1. С приемане на тези Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ се счита за информиран и дава изричното си съгласие, че данните, които предоставя или е предоставил са лични данни по смисъла на ЗЗЛД и могат да бъдат използвани за целите на т. 12.12 и т. 12.15;

3. ПОТРЕБИТЕЛИ на услугите могат да бъдат всички физически лица, еднолични търговци и юридически лица в Република България;

### РАЗДЕЛ II

Услуги, предоставяни от ОПЕРАТОРА чрез МРЕЖАТА

4. ОПЕРАТОРЪТ предоставя чрез МРЕЖАТА:

4.1. разпространение на радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ), като основен пакет програми, предоставяни в некодиран вид на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства - телевизионни и/или радиоприемници. Услугата се нарича "NETWORX TV" и се предплаща до първо число на месеца, през който ще се ползва;

4.2. разпространение на радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ) като допълнителен пакет програми, предоставяни кодирани, в цифров вид на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства - телевизионни и/или радиоприемници след предварително декодиране чрез потребителски декодер (SET TOP BOX или CAM). Услугата се нарича „NETWORX DTV“ и се предплаща до първо число на месеца, през който ще се ползва ;

4.3. достъп до Интернет - услуга, позволяваща на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да получават достъп до глобалната Интернет мрежа посредством кабелен рутер или компютър. Услугата се предплаща;

5. В случаите, когато ОПЕРАТОРЪТ не предоставя услугите по т. 4.2 и т. 4.3 със собствени средства, той сключва договори със съответните фирми - доставчици, в които се уреждат редът и условията за предоставянето им, като ОПЕРАТОРЪТ гарантира за качеството на предоставяните услуги;

6. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да закупят от ОПЕРАТОРА крайни устройства (приемници, декодери, кабелни рутери и други) по цени, обявени в Ценоразписа на ОПЕРАТОРА, като за всички продадени устройства ОПЕРАТОРЪТ гарантира осигуряване на 12 месечен гаранционен срок, както и следгаранционно обслужване;

6.1. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да ползват крайни устройства, закупени от други фирми или физически лица с оценено съответствие по реда на Закона за техническите изисквания към продуктите;

6.2. ОПЕРАТОРЪТ може да отдава под наем или предоставя за безвъзмездно ползване, за срока на действие на договора, крайни устройства, като урежда взаимоотношенията си с ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез допълнителен договор за наем или с допълнително споразумение към договора за ус-

луги;

6.3. Всички отдадени под наем или предоставени безвъзмездно крайни устройства остават собственост на ОПЕРАТОРА;

7. ОПЕРАТОРЪТ предоставя специални мерки за хората с увреждания - ползване на електронни съобщителни услуги на преференциални цени, като дава до 30% отстъпка от месечната абонаментна цена в зависимост от степента на увреждане на лицето, която се удостоверява с официален документ, издаден от компетентен орган. Правото на ползване на преференциалната месечна цена има действително съобразно срока, определен от съответните компетентни органи;

8. ОПЕРАТОРЪТ предоставя услугите на клиента в срок от 10 (десет) дни след подаване на заявка във всеки от офисите му, по телефона или на клиентската страница www.networx.bg. Заявката съдържа предварителна информация относно точния адрес, на който ще се ползват услугите, наличието на вътрешна коаксиална мрежа, желаният брой крайни устройства, които ще се включат към мрежата, вида на поръчката и др. Срокът важи за адреси, които са обявени на страницата на оператора в интернет или за изпълнение на предварително подадени заявки, след публикуване на адреса на тази страница. Услугата по т.4.1. се активира в момента на свързването към мрежата, а услугите по т.4.2. след инсталация на потребителски декодер (модул) и/или карта за индивидуален достъп за всеки ТВ приемник;

### РАЗДЕЛ III

Договор за осигуряване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ - договор за услуги

9. Договорът между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита за сключен от датата на подписването му. ОПЕРАТОРЪТ сключва срочни индивидуални договори със своите ПОТРЕБИТЕЛИ. При изтичане на срока на индивидуалния договор за услуги, същият се приема за безсрочен, не се подновява със същия срок, освен при наличие на писмено заявление за прекъсване на договора 30 (тридесет) дни преди изтичане на срока му и при липса на задължения от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

9.1. Със сключването на индивидуалния договор ПОТРЕБИТЕЛЯТ (като кредитор по индивидуалния договор) дава своето изрично съгласие ОПЕРАТОРЪТ (като длъжник по индивидуалния договор) да сключва Договор за заместване в дълг по см. на чл.102 от ЗЗД по силата на който ОПЕРАТОРЪТ (като уговорител) да прехвърли всички свои права и задължения по договора за доставка на услуги на друго юридическо лице (като нов длъжник-поемател). При сключването на такъв Договор за заместване в дълг ПОТРЕБИТЕЛЯТ (като кредитор по индивидуалния договор) освобождава ОПЕРАТОРА (като длъжник по индивидуалния договор) от задължението му по индивидуалния договор и приема новия длъжник-поемател за нов длъжник, който замества ОПЕРАТОРА в задължението му по индивидуалния договор. Новият длъжник по индивидуалния договор се задължава да изпълни задължението по начин, указан в договора между кредитора и стария длъжник по индивидуалния договор.

10. В договора се посочват идентификационни данни на ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ, услугите, които ще се ползват от ПОТРЕБИТЕЛЯ, срокът за ползване на услугите, лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, адрес за кореспонденция и други;

11. Изменение на договорите се допуска при следните обстоятелства:

11.1. Изменение на клаузите на договорите може да поиска всяка от страните в срока на действието му;

11.2. Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при раз-

пореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност;

11.3. Страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения;

11.4. При промяна на Общите условия за ползване на услугите на Оператора;

## РАЗДЕЛ IV

Права на ОПЕРАТОРА

12. ОПЕРАТОРЪТ има право:

12.1. да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез МРЕЖАТА електронни съобщителни услуги по раздел II от тези Общи условия;

12.2. да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си съответните суми в сроковете, определени в раздел X на тези Общи условия, за предоставените от него услуги;

12.3. да дава писмено или аудио-визуално указания и инструкции на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за правилно използване на крайните устройства;

12.4. да продава и предоставя под наем или за безвъзмездно ползване за срока на действие на договора крайни устройства на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, както и да извършва или организира поддръжки и ремонти на тези крайни устройства, съгласно т. 6 от тези Общи условия;

12.5. да прекрати предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛ, в случай на неплащане на цените по т. 27.2, т.27.3 и т.27.4 в срок до 45 (четиридесет и пет) дни след изтичане на срока за плащане или неплащане на цените по т.27.1. в срок от 7 (седем) дни след изтичане срока на плащане. Потребителят може да поиска възстановяване на прекратените услуги след изплащане на задълженията си;

12.6. да получава обезщетенията, предвидени в раздел IX на тези Общи условия;

12.7 да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и надстройки на МРЕЖАТА;

12.8. в предварително, писмено уточнено с ПОТРЕБИТЕЛЯ време, да получи достъп до имота му с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА;

12.9. да откаже достъп до мрежата на ПОТРЕБИТЕЛ, който има неуредени изискуеми задължения по друг договор с него, както и в случай на непредставяне на изискуемите документи за сключване на договор, както и при неуредени изискуеми задължения към друг ОПЕРАТОР;

12.10. да ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати договора, в случай че има достатъчно основания да смята, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ препродава и/или разпространява услуги, несъгласувано с ОПЕРАТОРА;

12.11. При необходимост, свързана с отбраната и сигурността на страната, както и при бедствия и аварии, ОПЕРАТОРЪТ има право да въвежда едностранно промени в условията на предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ без да носи отговорност спрямо тях;

12.12. ОПЕРАТОРЪТ има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуга с лицата, желаещи да станат ПОТРЕБИТЕЛИ, както и да събират плащания от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по договорите за услуги от негово име, като информира съществуващите и потенциалните ПОТРЕБИТЕЛИ по подходящ начин за наличието на таква упълномощаване;

12.13. ОПЕРАТОРЪТ има право да предоставя на лицата, упълномощени да събират плащания от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по реда на т.12.12 от настоящите Общи условия, лични данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по чл.248 ал.2 т.2 от Закона за електронните съобщения, единствено за целите на събиране на вземанията и при поемане на задължение за неразгласяване на личните данни от страна на упълномощеното лице;

12.14. ОПЕРАТОРЪТ има право да променя цените на предоставяните услуги. Промяната на цените влиза в сила в 7 - дневен срок след публикацията им на интернет страницата [www.networx.bg](http://www.networx.bg). В случай на промяна на цените или временно, или трайно предоставяне на по-изгодни условия (промоции), Операторът не се задължава да предостави автоматично същите на потребителите, които са сключили договори при други условия и по друго време;

12.15. да отправя електронни съобщения (SMS, електронна поща) относно нови услуги, условия, промоции и др., като използва данни за контакт, обявени по повод вече договорени и предоставени на ПОТРЕБИТЕЛЯ услуги;

## РАЗДЕЛ V

Задължения на ОПЕРАТОРА

13. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

13.1. да изгражда, поддържа и развива МРЕЖАТА в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в РБ стандарти, като спазва изискуванията за качество на сигналите за изобряжение и звук, електромагнитна съвместимост, правилата и техниче-

ските изискувания за безопасност, като във връзка с това се задължава:

а) да използва само устройства за електронни съобщения с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове;

б) да използва устройства за електронни съобщения само по предназначението и начина, определени от производителя;

в) да използва само технически изправни устройства за електронни съобщения;

г) да не изменя техническите характеристики на използваните устройства за електронни съобщения;

д) да изгражда, поддържа и използва всички технически системи по такъв начин, че и при нормална работа, и в условията на неизправност да не създават никаква опасност за лицата, работещи с тях, проверяващите и населението;

13.2. да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на МРЕЖАТА 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;

13.3. да предоставя услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ, при условията на равнопоставеност, съобразно вида на използваната технология, категориите абонати, обема на трафика и начина на плащане;

13.4. да не създава предимства за отделни ПОТРЕБИТЕЛИ или група от тях по отношение на една и съща услуга;

13.5. да спазва минимален тримесечен срок, в който запазва разположението на програмите по честотно разпределените канали в МРЕЖАТА, освен в случаите, когато това се налага по технически или икономически причини или поради прекратяване на договорите за разпространение на съответните програми преди изтичане на тримесечния срок;

13.6. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ писмено или аудио-визуално, чрез мрежата, за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в срок от 24 часа преди ефективното и прекъсване;

13.7. предварително да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при искане за достъп до техни помещения;

13.8. да пази цялата информация, отнасяща се до сметките на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в продължение на 6 (шест) месеца и да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при писмено искане, разпечатка от тези сметки;

13.9. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които ОПЕРАТОРА я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;

13.10. да спазва срока за активиране на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по т.8 от тези Общи условия;

13.11. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;

13.12. да отстранява възникнали повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа в срок от 48 (четиридесет и осем) часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването и от страна на ОПЕРАТОРА, посредством упълномощените за това лица;

13.13. да оповести адрес и/или телефон, на който да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

13.14. да уведомява писмено или аудио-визуално, във възможно най-кратък срок, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

13.15. да предоставя на оповестен телефон информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги;

13.16. да разглежда и взема становище по заявления, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в едномесечен срок от датата на подаването им;

13.17. да води и съхранява регистър на постъпилите заявления, жалби и предложения, причините и основателността им и предприетите действия след разглеждането им, за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни;

13.18 да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни, съгласно глава XV от Закона за електронните съобщения;

13.19. да не предава заблуждаващи знаци и/или сигнали за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога;

13.20. да предоставя безплатно на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ копие от Общите условия във всеки свой офис;

13.21. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за изменение на Общите условия в срок не по-кратък от един месец преди влизането им в сила;

## РАЗДЕЛ VI

### Отговорност на ОПЕРАТОРА

14. При забава на активирането на услугите по т. 8 от тези Общи условия ОПЕРАТОРЪТ дължи неустойка за всеки ден закъснение в размер на 0,1% от еднократните суми за активиране на услугите, но не повече от 8 % годишно. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец;

15. За неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва услугите повече от 2 (два) дни през един календарен месец, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите. Не е необходимо посочените дни да са последователни. ОПЕРАТОРЪТ приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец на базата на получени и регистрирани уведомления, съгласно т. 13.13 от тези Общи условия;

15.1. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за:

15.1.1. Правилното функциониране на крайните устройства, декодери, междинни разклонители и други устройства, находящи в абонатната мрежа на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

15.1.2. качеството на услугата, освен ако причината не е в МРЕЖАТА и крайните устройства, собственост на ОПЕРАТОРА;

15.1.3. начина, по който ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва МРЕЖАТА и услугата и за всички последствия от това;

16. Когато ОПЕРАТОРЪТ не уведоми ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съгласно т. 13.6 или не спази съответния посочен срок, дължи неустойка в размер на 0,5% от месечната абонаментна цена за всеки ден от закъснението, но не повече от 8 % годишно. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец;

17. Надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации по т. 14, т. 15 и т. 16 от тези Общи условия се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ заедно със законната лихва;

## РАЗДЕЛ VII

### Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

18. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

18.1. да изискват сключване на договор за ползване на всички електронни съобщителни услуги, предлагани от ОПЕРАТОРА;

18.2. да получават услугите по раздел II с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;

18.3. да уведомяват ОПЕРАТОРА по начина, указан в т. 13.13 от тези Общи условия, за проблеми свързани с ползването на услугите;

18.4. да искат информация и справки по телефона, съгласно т. 13.15 от тези Общи условия, относно ползването на услугите, предоставяни от ОПЕРАТОРА;

18.4.1. да получат, при поискване срещу заплащане, съгласно действащия Ценоразпис на оператора, компетентна техническа помощ, инструкции и консултации относно правилното функциониране на крайните им устройства и прилежащата част от мрежата и тяхната настройка съобразно параметрите на мрежата и услугите, предоставяни от ОПЕРАТОРА;

18.5. да подават заявления, жалби и предложения и да получават отговори в срока по т. 13.16 от тези Общи условия;

18.6. да прекратяват по свое желание ползването на услуги и действието на договора след подаване на 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до ОПЕРАТОРА и заплащане на неустойка в размер на 19.00 лв с вкл. ДДС, допълнително към тази за текущия месец;

18.7. да заявят несъгласие с получаването на електронни съобщения за целите, описани в т. 12.15, чрез:

18.7.1. отбелязване на съответната опция, ясно обозначена върху получената кореспонденция на електронен адрес;

18.7.2. чрез писмено заявление, регистрирано в офис на ОПЕРАТОРА - за SMS;

## РАЗДЕЛ VIII

### Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

19. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

19.1. в предварително, съгласувано с ОПЕРАТОРА време, да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт, профилактика и проверка на МРЕЖАТА; 19.2. да не извършват промени в абонатната МРЕЖА на ОПЕРАТОРА;

19.3. да не подават сигнал на трети лица;

19.4. да оказват необходимото съдействие на ОПЕРАТОРА при осъщест-

вяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по т.19.2 и т.19.3. Контролът се осъществява от упълномощени от ОПЕРАТОРА лица;

19.5. да заплати неустойка в размер, равен на броя на оставащите месечни абонаментни цени до изтичане срока на договора, в случай че наруши условията на т.19.2 и т.19.3;

19.6. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на ОПЕРАТОРА за правилно ползване на крайните устройства;

19.7. да използват само крайни устройства, на които е оценено съответствието съгласно Закона за техническите изисквания към продуктите и които съответстват на протокола за доставка и криптиране на сигнал, използван от Оператора;

19.8. да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от ОПЕРАТОРА;

19.9. да заплащат определените от ОПЕРАТОРА цени по начин и в срокове за плащане, посочени в раздел XI от тези Общи условия;

19.10. да заплащат цените по т. 27.1, т. 27.2, т.27.3, т. 27.4 и т. 27.5 от тези Общи условия, в случаи на неизправно получаване или прекъсване на услугите, вследствие на тяхно виновно поведение;

19.11. да заплащат дължимите суми, независимо от подадените заявления и жалби до ОПЕРАТОРА за неизправно получаване или прекъсване на услугите;

19.12. да уведомяват в срок до 7 (седем) дни ОПЕРАТОРА в писмена форма за:

19.12.1. настъпили изменения в идентификационните данни по т. 45.2 от тези Общи условия;

19.12.2. напускане на адреса, на който се ползват услугите, независимо от причините – продажба на имота, прекратяване договор за наем, продължително отсъствие и др., както и за невъзможност да ползват услугата поради непредвидени обстоятелства. В противен случай те остават отговорни за дължимите цени по договора, освен ако не са подали заявление по т.18.6. от настоящите общи условия; Прекратяване на договора при тези причини не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от заплащането на предвидената в т.18.6 неустойка;

19.13. да опазват и стопанисват добросъвестно прилежащата им и общата част на мрежата, както и предоставеното им от ОПЕРАТОРА оборудване, да го върнат на ОПЕРАТОРА в срок от 3 /три/ дни при прекратяване на договора. По смисъла на тази точка:

а/ „прилежаща част“ означава коаксиалният кабел от последната разпределителна точка до апаратурата на ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително всички допълнителни устройства, монтирани към нея;

б/ „обща част“ означава всички останали кабели, пасивни и активни елементи на мрежата в пределите на блока, входа, къщата и/или парцела на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

19.14. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ нямат право нито лично, нито чрез трети лица да извършват или да допускат извършването на каквито и да било промени, ремонти или замени на компоненти от мрежата и предоставеното им от ОПЕРАТОРА оборудване;

19.15. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ нямат право нито лично, нито чрез трети лица да извършват разпространение на други сигнали по мрежата;

19.16. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни да заплащат разходите по отстраняване на повреди в прилежащата им част на мрежата и друго оборудване само в случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи отговорност за възникналия проблем или проблемът е от неговия кабел и крайно устройство;

19.17. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да не извършват действия, възпрепятстващи нормалното функциониране на системата, както и да не извършват действия, обезпокояващи други потребители на същата и да не допускат трети лица да извършват подобни действия;

19.18. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да не разпространяват на трети лица собствените параметри за използването на системата, както и да не предоставят на трети лица предоставеното им от ОПЕРАТОРА оборудване, включително картите си за индивидуален достъп;

19.19. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да не променят конфигурацията на оборудването и програмното осигуряване, инсталирани от специализирани на ОПЕРАТОРА;

19.20. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да не правят достояние и да не допускат да става достояние на трети лица информация, свързана с условията на договора им с ОПЕРАТОРА, включително и след прекратяване на действието му;

19.21. да заплащат дължимата цена за повторно свързване към МРЕЖАТА на ОПЕРАТОРА при повторно включване;

19.22. Да върнат в срок от 3 /три/ дни от прекратяване на договора предоставеното им под наем или за безвъзмездно ползване оборудване, собственост на ОПЕРАТОРА;

19.23. да уведомят незабавно ОПЕРАТОРА за случаите на забелязана или установена кражба, посегателство, изгубване или повреда на оборудва-

не и съоръжения, включително и карти за индивидуален достъп;

## РАЗДЕЛ IX

Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

20. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на ОПЕРАТОРА, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия, като отговорността им е съизмерима на причинените щети;

20.1. ОПЕРАТОРЪТ спира предоставянето на услуги, изключва Потребителя от мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по раздел VIII незабавно, след констатиране на нарушението, както и да потърси защита на правата си по общия исков ред;

20.2. В случаите на неплащане на дължимите суми в срок, или при неизпълнение на задълженията му по т.19.1, ОПЕРАТОРЪТ спира предоставянето на услуги с 3 (три) дневно предизвестие. В този случай ПОТРЕБИТЕЛЯТ не престава да дължи, както натрупаните, така и бъдещите месечни такси по настоящия договор, въпреки че услугата е спряна;

20.3. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ унищожи, повреди, допусне унищожаването/повреждането или не върне в 3 /три/ дневен срок след прекратяване действието на договора или спирането на услугите, предоставеното му от ОПЕРАТОРА оборудване, той е длъжен в този срок да заплати стойността му на ОПЕРАТОРА, съгласно действащия Ценоразпис; В противен случай ОПЕРАТОРЪТ има право едностранно да прекрати договора и да потърси защита на правата си по общия исков ред;

21. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на ОПЕРАТОРА обезщетение за всички просрочени задължения в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми, съгласно Закона за задълженията и договорите, дори и в случаите, когато подаването на сигнал е спряно заради неплащане;

## РАЗДЕЛ X

Условия за ползване на Карта за индивидуален достъп:

22. Картата за индивидуален достъп е микропроцесорен модул за персонализиране на ПОТРЕБИТЕЛЯ и за осигуряване на индивидуален достъп до Услугите по Раздел II от тези Общи условия. Картата е собственост на ОПЕРАТОРА и не се заплаща като самостоятелна единица от ПОТРЕБИТЕЛЯ. При необходимост може да се замени поради причини, за които ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да бъде уведомен, без това да се отрази върху условията и качеството на предоставяне на Услугите, съгласно Индивидуалния договор и тези Общи условия;

23. ПОТРЕБИТЕЛЯТ отговаря за използването и съхранението на Картата през целия срок на Индивидуалния договор;

24. При загубване на Картата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми ОПЕРАТОРА в 3-дневен срок по реда на т. 19.23 от тези Общи условия, за да може Картата спешно да се деактивира. Нова Карта се осигурява на ПОТРЕБИТЕЛЯ, след подаване на писмено заявление и заплащане на неустойка за изгубената Карта, по цени, съгласно действащия ценоразпис на ОПЕРАТОРА;

25. В случай, че Картата се повреди, не по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОПЕРАТОРЪТ предоставя безплатно нова Карта, след като повредената Карта бъде върната на ОПЕРАТОРА. В случай, че Картата се повреди по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОПЕРАТОРЪТ предоставя нова Карта срещу заплащане на неустойка по цени, съгласно действащия ценоразпис след като повредената Карта бъде върната на ОПЕРАТОРА;

26. В случай, че Индивидуалният договор бъде прекратен, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да върне Картата на ОПЕРАТОРА срещу съответните потвърдителни документи;

## РАЗДЕЛ XI

Цени. Условия на заплащане на услугите.

27. ОПЕРАТОРЪТ събира от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми за предоставяните от него услуги както следва:

27.1. еднократна цена за активиране на услугите, за които е сключен договора. Цената включва инсталационна такса в зависимост от вида на избраната поръчка (нормална, бърза и експресна) и вложените материали и консумативи за включване към МРЕЖАТА, описани в договора за услуги. Цената се заплаща еднократно в 7 (седем) дневен срок след сключване на договора с ПОТРЕБИТЕЛЯ и не се връща при прекратяването му;

27.2. месечна абонаментна цена, осигуряваща достъп до услугите, описани в Раздел II, за които е сключен договора между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ. Месечната абонаментна цена включва стойността на договорените или заявени услуги и се предплаща в срок до 1-во число на месеца, през който ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще ползва услугите;

27.3. еднократна цена за активиране на допълнителна услуга. Цената се

заплаща в 7 (седем) дневен срок след подписване на допълнителното споразумение към договора, ако е необходимо такава;

27.4. еднократна цена за ползване на допълнителни услуги - предплаща се от потребителите, когато такава е предвидена за съответната услуга по ЦЕНОРАЗПИС на ОПЕРАТОРА;

27.5. цена за повторно свързване към МРЕЖАТА;

28. Цените за предоставените услуги се заплащат:

28.1. в касите на ОПЕРАТОРА или в касите на друг подизпълнител, упълномощен за това, находящи се на адреси, посочени в интернет страницата на ОПЕРАТОРА;

28.2. Плащане по банков път – възможно е само в случай на предварително подписано споразумение с ОПЕРАТОРА, в което се фиксира датата на плащане и начинът на описване на основание за плащане. При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на ОПЕРАТОРА: банка „ПРОКРЕДИТ-БАНК(БЪЛГАРИЯ)“; клон РУСЕ; IBAN сметка BG80PRCB92301004480126 в лева. Постъпилите суми погасяват най-старото задължение на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

28.3. безкасово или чрез системи за електронни разплащания – когато и където е приложимо;

29. Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика по цени и условия съгласно действащия ценоразпис на ОПЕРАТОРА. Неполучаването на фактура не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от задължението му по т. 19.9. от настоящите Общи условия;

30. ОПЕРАТОРЪТ издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛЯ за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане;

31. ОПЕРАТОРЪТ определя и променя едностранно цените за предоставяните услуги по реда на ЗЕС и актовете за прилагането му;

31.1. ОПЕРАТОРЪТ си запазва правото при рекламни кампании и по своя преценка да предоставя едностранно, по изключение и временно, отстъпки от цените за предлаганите електронни съобщителни услуги на компактни групи от ПОТРЕБИТЕЛИ в обособени райони. Условията на ползване на отстъпките се публикуват в сайта на ОПЕРАТОРА и се поставят на достъпни места в офисите. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ, който отговаря на условията, може да се възползва от публично обявените отстъпки. Предоставените временно отстъпки не изменят действащата ценова листа на ОПЕРАТОРА до изменението ѝ по предвидения ред;

32. ОПЕРАТОРЪТ прави публична ценовата листа за предоставяните от него услуги в срок от 7 дни преди датата на влизането ѝ в сила, чрез поставянето ѝ на общодостъпни места на територията, на която предоставя услугите си, включително всички свои офиси;

## РАЗДЕЛ XII

Продължаване и прекратяване на договора за услуги

33. Договорът за услуги, сключен между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА, става безсрочен след изтичане на определения в договора за услуги срок;

34. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛЯ и ОПЕРАТОРА се прекратява:

34.1. с изтичане на определения в договора за услуги срок при спазване на условието по т. 18.6. и/или по взаимно съгласие, изразено писмено от страните;

34.2. едностранно от ПОТРЕБИТЕЛЯ, съгласно т.18.6 от тези Общи условия;

34.3. Едностранно от ОПЕРАТОРА в случай на неплащане на цените по т.27.1, т.27.2, т.27.3, т.27.4 и т.27.5 от тези Общи условия от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок до 45 (четиридесет и пет) дни от датата на падежа на плащането или при неизпълнение на задълженията му по т.19.1.

34.4. едностранно, без предизвестие от ОПЕРАТОРА, при неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ по т.19.2, т.19.3, т.19.4, т.19.17, т.19.18, т.19.19 и т.19.20 и при хипотезата по т. 12.10 от тези Общи условия;

34.5. незабавно, при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила;

34.6. незабавно, по силата на акт на компетентен държавен орган;

34.7. незабавно, при заличаване на регистрацията на ОПЕРАТОРА от регистъра по Чл.33, ал. 1, т.1 от ЗЕС;

34.8. при смяна собствеността на имот и/или след получаване на уведомление по т.19.12.2, като прекратяването на договора се осъществява по реда на т.18.6 от настоящите Общи условия;

34.9 При прекратяване на ДОГОВОРА, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи на ОПЕРАТОРА сумата от стойността на всички разходи, които са били или са останали за сметка на ОПЕРАТОРА при сключване на ДОГОВОРА, както и в периода на неговата валидност. Същите могат да бъдат, но не се ограничават до: материали по инсталация и поддръжка на услугата, устройства, отстъпки и т.н.;

### РАЗДЕЛ XIII

Обезщетяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при неспазване от страна на Оператора на договорените задължения

35. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на ОПЕРАТОРА на договорените задължения;

36. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ реализират правото си по т. 35 като подават до ОПЕРАТОРА жалби и рекламации;

37. Отговорността на ОПЕРАТОРА се реализира при условията и по реда на раздел VI от настоящите Общи условия;

### РАЗДЕЛ XIV

Решаване на спорове

38. Споровете между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд;

### РАЗДЕЛ XV

Изменения и допълнения на Общите условия

39. ОПЕРАТОРЪТ може да внася промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ или по своя инициатива - при въвеждане на нови услуги или по други причини;

40. ОПЕРАТОРЪТ прави Общите условия публични за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си, като ги поставя на подходящи общодостъпни места, включително във всяка своя служба на територията, на която предоставя услугите, през целия период на своята дейност и предоставя достъп до тях на ПОТРЕБИТЕЛЯ при сключване на договора;

41. Тези Общи условия се прилагат и за заварените ПОТРЕБИТЕЛИ към датата на влизането им в действие.

ОПЕРАТОРЪТ се задължава да съобщи на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по заварен договор за тези общи условия като им даде 30 (тридесет) дневен срок за отхвърлянето им. Ако в посочения срок ПОТРЕБИТЕЛ по заварен договор не е заявил писмено, че отхвърля Общите условия, същите се считат за приети;

### РАЗДЕЛ XVI

Приложим закон

42. По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия и договора за услуги, приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство;

### РАЗДЕЛ XVII

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

43. По смисъла на тези Общи условия:

43.1. ВЪНШНИ ПРИЧИНИ:

а) извънредни обстоятелства - природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения и т.н.;

б) причини, независещи от ОПЕРАТОРА - откраднати кабели, прекъсване на електрозахранването в района и т.н.;

43.2. КРАЙНО УСТРОЙСТВО: устройство, предназначено за пряко или непряко свързване към крайна точка на обществената мрежа за електронни съобщения за предаване, пренасяне, обработка или приемане на информация;

### РАЗДЕЛ XVIII

Допълнителни условия

44. В договора страните се идентифицират, както следва:

44.1. ОПЕРАТОРЪТ - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лицето представляващо ОПЕРАТОРА, ЕИК и банкова сметка;

44.2. ПОТРЕБИТЕЛ:

а) физическо лице - с име и ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);

45. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора;

45.1. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на Гражданско процесуалния кодекс;

45.2. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил ОПЕРАТОРА за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес;

46. По силата на т.12.12 от настоящите Общи Условия, ОПЕРАТОРЪТ упълномощава „НЕТУОРКС-БЪЛГАРИЯ“ ООД, рег. по фирмено дело 463/2004 г. от РОС, ЕИК 117619271, адрес на управление гр. Русе, ул. Плиска 4 и Управител Емилиан Георгиев Диков и офиси за обслужване на клиенти, намиращи се на адреси, подробно описани на интернет сайта [www.networx.bg](http://www.networx.bg) и страницата за клиенти [www.networx.bg](http://www.networx.bg) със следните права:

46.1. да сключва договори за предоставяните услуги с ПОТРЕБИТЕЛИТЕ;

46.2. да събира плащания от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по договора за услуги;

46.3. да предлага услугата NETWORX TV пакетно и по отделно с услуги, предоставяни от „НЕТУОРКС-БЪЛГАРИЯ“ ООД, на цени, ненадвишаващи цените по ЦЕНОРАЗПИС на ОПЕРАТОРА;