

Networx
TELECOMMUNICATIONS

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМА ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ "NETPOINTS"

1. Право да участва в програмата има всяко физическо лице, което не е регистрирано като търговец по смисъла на Търговския закон, навършило 18 години, има сключен договор за ползване на услугите на „Нетуоркс – България“ ООД и не е юридическо лице.

2. NetPoints са поименни и не могат да бъдат прехвърляни на името на друг клиент или друг потребител на „Нетуоркс - България“ ООД. Събирането става чрез:

- заплащане на достъп до интернет, като за всеки заплатен 1 лев, Вие получавате 100 NetPoints.

- попълване на месечната анкета, намираща се на адрес: <https://my.networx.bg> като за всяка попълнена анкета автоматично ще получите 500 NetPoints.

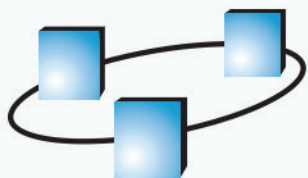
3. Ако клиентът е предплатил пакети за достъп до интернет за повече от един месец, то той получава NetPoints на база на общата стойност на заплатената сума. В този случай натрупаните точки остават валидни до изтичането на последния пакет.

4. С натрупаните NetPoints може да бъде заплатена пакетна услуга на трафик, услуга на неограничен достъп и услуга за достъп до интернет, комбинирана с телевизия. Клиентите, ползващи услугата Networx TV също събират точки, при заплащането ѝ. Плащането с NetPoints на пакет интернет + Networx TV, може да се извърши само когато е събран нужния брой точки за двете услуги, т.е. не може услугата за интернет да бъде платена с точки, а телевизията с пари и обратното.

Пример: Клиентът плаща 20 лв. Неограничен Интернет достъп + 15 лв. Networx TV = 35.00лв., за да може да активира плащане с Netpoints клиентът трябва да има 35000 Netpoints.

5. Натрупаните NetPoints не могат да се използват за услугите NetFix и NetFree - клиентът получава точки при заплащането на двете услуги, но може да ги ползва само за пакетните услуги на трафик или неограничен достъп.

6. В случай, че клиент използва месечен интернет достъп, заплатен чрез NetPoints и през същия месец иска да доплати до по-голям пакет или премине на неограничен достъп, стойността на точките се заплаща и те се възстановяват до първоначалния им брой.



Networx
TELECOMMUNICATIONS

Пример: ако клиент е заплатил пакет от 10 лв. т.е. 10000 точки и желае да доплати за пакет от 15.00 лв., то тогава трябва да се платят 15.00 лв. и точките ще се възстановят заедно с още 1500 от сегашното плащане (11500 точки). Тези точки могат да се използват следващ месец или когато се съберат нужния брой за желан от клиента пакет.

7. ВАЖНО! Клиентът губи натрупаните до момента Netpoints, когато взема фактура на даден акаунт или когато няма заплатен месечен пакет за достъп до интернет в рамките на един календарен месец. Също така NetPoints могат да бъдат изгубени, ако в рамките на календарен месец клиентът е заплатил такса Networx TV, но няма платена услуга за Интернет.

8. Клиенти, участващи в промоционални програми, като „Иванчо вече знае“ не получават точки за заплатените услуги, понеже клиент не може да се възползва от две промоции едновременно!

9. При заплащане на софтуерни услуги, материали, компютърни компоненти, такса окабеляване, специализирана литература, не се събират NetPoints, също така горепосочените не могат да се заплащат с точки!

10. Клиенти, ползващи услугата „Дата на плащане“ получават своите точки, при плащането за текущия месец.

11. Клиенти със сключено Тристранно споразумение по промоция 14.00 лв. или 25.00 лв., при заплащане на каса не получават NetPoints. Такива получават само при заплащане на месечна услуга с ИнтерЛЕВ, CASHterminal или друг вид безкасово плащане.

12. Ако клиент, който има отстъпка (ТЕЛК, Isic Card или Срочен договор) желае да се възползва от програмата за лоялни клиенти NetPoints, то той трябва да събере необходимите NetPoints без отстъпка.

13. Нетпойнтс не получават клиенти със срочни тристранни споразумения, сключени след 02.2011 г., освен в случая когато заплащат месечната си услуга с ваучер ИнтерЛЕВ, CASHterminal или друг вид безкасово плащане.