

Networx
TELECOMMUNICATIONS

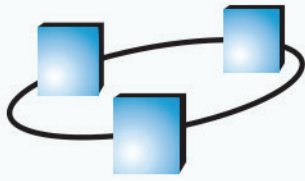
АНЕКС КЪМ ДОГОВОР ЗА ДОСТАВКА НА ИНТЕРНЕТ

I. Предмет на анекса. Общи положения

1. Настоящият АНЕКС регламентира отношенията между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ относно разсрочване на плащанията за услуги, предлагани от ОПЕРАТОРА.
2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава право да използва услугите на ОПЕРАТОРА от началото на всеки календарен месец, но да заплаща за тях разсрочено, но НЕ ПО-КЪСНО от числото от месеца, указано в данните на ПОТРЕБИТЕЛЯ, достъпни на потребителския контролен панел на адрес <https://my.networx.bg>
3. ОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ случайно генериран 6-цифров код, наричан съкратено ПИН. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да управлява параметрите на своя акаунт или сметка /тарифа, месечна сума, парола, електронен адрес и т.н./ САМО и ЕДИНСТВЕНО след успешна проверка на този ПИН. Същият се генерира и изпраща изцяло машинно до адрес на електронна поща, посочен от ПОТРЕБИТЕЛЯ
4. Следните условия важат единствено при използване на функцията „Изместена дата на плащане“. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е длъжен да ги спазва ако не ползва гореспоменатата функция
 1. При липса на плащане, услугата на ПОТРЕБИТЕЛЯ се прекъсва на числото от месеца, указано в параметъра „Изместена дата на плащане“
 2. В случаите на прекъсване на услугата заради неплащане, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи сума за целия календарен месец по ценоразписа на ОПЕРАТОРА
 3. В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ не желае да ползва услуги за месеца, то същият уведомява писмено ОПЕРАТОРА преди началото на въпросния месец.
 4. В случаите, когато ОПЕРАТОРЪТ не е бил писмено уведомен от ПОТРЕБИТЕЛЯ и е активирал услуга/и за месеца, то ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи на ОПЕРАТОРА стойността на съответната услуга/и по ценоразпис на ОПЕРАТОРА, без оглед на това дали услугата/ите са използвани от ПОТРЕБИТЕЛЯ или не
5. В случаите когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае да промени услуга, която е вече активирана по силата на настоящия АНЕКС, се процедурира по следния начин:
 1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ уведомява ОПЕРАТОРА, че желае промяна в услугата
 2. ОПЕРАТОРЪТ активира новата услуга в срок от 24 часа от приемане на заявлението
 3. В случай, че новата услуга е с по-ниска стойност от предходната, то съответната разлика в стойността на услугите за месеца, в който се е случила промяната не се връща на ПОТРЕБИТЕЛЯ
 4. В случай, че новата услуга е с по-висока стойност от предходната, то съответната разлика в стойността е за сметка на ОПЕРАТОРА за месеца, в който се е случила промяната

II. Права и задължения на страните

1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да променя числото от датата за плащане на услугите не повече от веднъж месечно
2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплаща редовно и в срок услугите, които са активирани от ОПЕРАТОРА



3. ОПЕРАТОРЪТ има право да прекрати настоящия АНЕКС при нарушаване от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на една или повече клаузи от Договора за доставка на Интернет или настоящия АНЕКС или Общите условия за доставка на услуги на ОПЕРАТОРА.
4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да оспори решение на ОПЕРАТОРА относно настоящия АНЕКС. В този случай ПОТРЕБИТЕЛЯТ попълва заявление ОУПО в някой от търговските обекти на ОПЕРАТОРА и изисква от ОПЕРАТОРА входящ номер на заявлението
5. ОПЕРАТОРЪТ, както и ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължават да спазват всички клаузи на настоящия АНЕКС
6. За недействителни могат да се считат клаузи, които били обявени за нищожни писмено и едновременно и от двете страни
7. Задължение на ПОТРЕБИТЕЛЯ е да опазва своите лични данни, парола и ПИН и да не допуска трето лице да борави с тях и/или евентуално да сключи настоящия АНЕКС без негово знание и/или да прави промени по акаунта на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
8. При загубване или забравяне на ПИН-кода от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, същият има право да изиска от ОПЕРАТОРА да генерира и изпрати нов ПИН на посочен от ПОТРЕБИТЕЛЯ адрес на електронна поща. В този случай ПОТРЕБИТЕЛЯ е длъжен да се легитимира с официален документ за самоличност.

III. Заключение разпоредби

1. При наличие на несъгласие на ПОТРЕБИТЕЛЯ с някоя от клаузите на настоящия АНЕКС, същият може да оспори това с попълване на заявление тип ОУПО в някой от търговските обекти на ОПЕРАТОРА. В този случай ОПЕРАТОРЪТ разглежда заявлението и полага усилия за изпълняване исканията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, но не гарантира, че ще изпълни исканията на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
2. Потребителят декларира, че е съгласен с дължимите суми, произтичащи от този Анекс и се задължава да ги изплати незабавно и непрекословно при дължимост и поискване от ОПЕРАТОРА
3. Недействителност и / или нищожност на една или повече от клаузите на този анекс не води до недействителност и / или нищожност на останалите клаузи по този анекс, както и до недействителност и / или нищожност на Договора за доставка на Интернет, в която и да е негова част
4. Недействителност и / или нищожност на една или повече от клаузите на Договора за доставка на Интернет не води до недействителност и / или нищожност на останалите клаузи на Договора, както и до недействителност и / или нищожност на една или повече от клаузите на настоящия Анекс.
5. В случаите когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е попълнил и се е съгласил с настоящия АНЕКС онлайн в Интернет, съгласието на ПОТРЕБИТЕЛЯ се установява с попълването и потвърждаването на отметка „Съгласен съм с условията“ от ПОТРЕБИТЕЛЯ, след проверка на неговата автентичност чрез потребителско име и парола.
6. Всички спорове, които не могат да се разрешат между страните се отнасят към компетентните органи и/или съответният съд.